

Análisis modular de la Encuesta estudiantil de evaluación del curso y el docente. Primeros resultados de su aplicación en la Facultad de Ciencias Sociales.

Mag. Natalia Moreira

natalia.moreira@cienciassociales.edu.uy

Eje 4. Sociología de la Educación

Resumen

Durante el segundo semestre de 2014 la Unidad de Asesoramiento y Evaluación (UAE) comenzó a implementar la nueva “Encuesta estudiantil de evaluación del curso y el docente”, aprobada por el Consejo de la Facultad de Ciencias Sociales (FCS).

Esta evaluación implicó la utilización de un nuevo formulario de relevamiento de las opiniones de los estudiantes sobre las asignaturas y de los docentes y la realización de un piloto a través del uso del Espacio Virtual de Aprendizaje (EVA) de la FCS.

Esta encuesta cuenta con dos formularios, uno referente a la asignatura y otro al docente. En relación a la asignatura, los aspectos a evaluar incluyen: organización de la asignatura; relación con la asignatura; y aspectos motivacionales. Asimismo se incorporan una serie de ítems referidos al perfil de los estudiantes que completan la evaluación. En cuanto al formulario de evaluación docente se interroga acerca de aspectos didácticos y de carácter general. En ambos cuestionarios se incluyó un espacio para que los estudiantes puedan plasmar sus comentarios u opiniones además de las que se presentan en las preguntas cerradas.

El objetivo de esta ponencia es presentar un análisis agregado de algunos resultados de la evaluación de las asignaturas sobre esta primera evaluación, considerando los módulos temáticos específicos de las mallas curriculares del Ciclo Inicial y de cada una de las licenciaturas que se dictan en esta facultad (Ciencia Política, Desarrollo, Sociología y Trabajo Social) como eje de análisis.

Para este trabajo se seleccionaron algunas preguntas del formulario de evaluación de las asignaturas, centrandó el análisis en aspectos referidos al uso de bibliografía, evaluaciones, uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y opiniones generales de los cursos. Estos aspectos fueron analizados también considerando el perfil de los estudiantes que mantienen un vínculo activo con la asignatura y completan las encuestas de evaluación.

I. Introducción

El objetivo de esta ponencia es presentar un análisis agregado de algunos resultados de la “Encuesta estudiantil de evaluación del curso y el docente”. Específicamente se presentarán algunos resultados de la evaluación de las asignaturas correspondientes al segundo semestre del año 2014, considerando los módulos temáticos específicos de las mallas curriculares del Ciclo Inicial y de cada una de las licenciaturas que se dictan en

esta facultad (Ciencia Política, Desarrollo, Sociología y Trabajo Social) como eje de análisis.

A partir de un largo proceso de revisión de la encuesta de evaluación estudiantil y de las transformaciones que le han sucedido, es que se espera, desde la Unidad de Asesoramiento y Evaluación, poder trabajar en relación a estos datos para poder difundir, de manera agregada, algunos resultados que puedan dar luz a las valoraciones de los estudiantes en relación a los cursos y docentes.

Este trabajo presenta en primer lugar las características de la “Encuesta estudiantil de evaluación del curso y el docente”. En un segundo momento caracteriza las licenciaturas que se dictan en esta facultad, detallando específicamente sus mallas curriculares, que serán la base para el posterior análisis. En tercer lugar se presentan los resultados del análisis de los datos en relación al uso de bibliografía, tipos de evaluaciones, uso de TIC y opiniones generales de los cursos. Para terminar se incluyen algunas reflexiones.

II. La “Encuesta estudiantil de evaluación del curso y el docente”

II.1. Contexto del servicio

La Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de la República fue creada por resolución del Consejo Directivo Central en 1989 y comenzó a funcionar en 1991¹. Desde 1998 lleva adelante la denominada “Encuesta estudiantil de evaluación del curso y el docente”², la cual se aplica en cada semestre lectivo a todos los cursos y docentes. La Unidad de Asesoramiento y Evaluación (UAE) se ocupa de toda la gestión referida a esta actividad, que consiste en la coordinación de horarios con docentes, la contratación, capacitación y supervisión de becarios que se ocupan de aplicar la encuesta, la gestión posterior de procesamiento de formularios y la difusión de los resultados.

Durante el año 2013 y el primer semestre de 2014 sesionó la Comisión de Encuestas Estudiantiles, creada por el Consejo de facultad por la resolución N° 1552 de fecha 4.10.2012 con integrantes de las diferentes unidades académicas de la facultad (Departamento de Sociología, Departamento de Trabajo Social, Instituto de Ciencia Política, Unidad Multidisciplinaria y Departamento de Economía), la UAE y el orden estudiantil. El cometido de esta comisión fue revisar el modelo de evaluación estudiantil, y proponer modificaciones para su mejor funcionamiento. Luego de un largo proceso de intercambio y discusiones, se alcanzaron acuerdos y el documento elaborado por la Comisión fue aprobado por el Consejo de la FCS. En el segundo semestre de 2014 se comenzó con la implementación del nuevo modelo de evaluación.

II.2. Características de la encuesta

La evaluación estudiantil se realiza en la Facultad de Ciencias Sociales en cada semestre lectivo y consiste en el relevamiento de las opiniones de los estudiantes acerca de los cursos a los que asisten y los docentes que dictan las clases. Se trata de una evaluación anónima, en donde se releva información sobre diversos aspectos vinculados a

¹ <http://cienciasociales.edu.uy/institucional>

² Este es el nombre que se utiliza desde mayo de 2014. Anteriormente era denominada como “Encuesta de opinión a estudiantes sobre los cursos y el profesorado”

desempeño docente en la función de enseñanza, la relación docente estudiante y las estrategias de enseñanza utilizadas.

La población objetivo cuya opinión se desea recoger es el conjunto de estudiantes que han establecido un vínculo activo con la asignatura y los docentes, dejando en claro que los estudiantes que participan de la evaluación estudiantil no son todos los inscriptos.

Estas encuestas se ubican en un contexto más amplio de la evaluación de la función docente, la que comprende diversas modalidades, entre ellas la evaluación realizada por el superior y la realizada por los pares. Se entienden como un insumo del proceso de evaluación docente, aportando información valiosa sobre aspectos de la función de enseñanza desde la perspectiva de los estudiantes, sujetos directamente involucrados en esta tarea.

Los formularios en papel se aplican durante las últimas 6 semanas de curso (en cada semestre), personalmente en el salón de clase. Para realizar esta tarea se contratan 3 becarios que tienen como principal tarea la visita a cada una de las clases, la aplicación de los formularios y la supervisión de los mismos.

Esta evaluación se organiza en 2 formularios, uno destinado a la evaluación de las asignaturas, y otro para la evaluación de los docentes. La opinión de los estudiantes se determina para la mayor parte de las preguntas a través de una escala con elementos de tipo Likert de cinco puntos, donde las categorías de respuesta son “Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo ni en desacuerdo, De acuerdo, y Totalmente de acuerdo).

La estructura de la encuesta de evaluación actual incluye tres secciones: I. Perfil del estudiante; II. Cuestionario de asignatura, que a su vez incluye II.1 Organización de la asignatura, II.2 Relación con la asignatura y II.3 Aspectos motivacionales y III. Cuestionario del docente, que contiene III.1, Actividad del docente y III.2 Didáctica y aprendizaje.

Desde el segundo semestre de 2014 la digitación de los formularios, el procesamiento y la redacción de los informes se realiza directamente en la UAE³. Estos informes son enviados a todos los docentes que fueran evaluados en cada semestre, a las coordinaciones de licenciatura, comisiones de carrera y el Consejo. Los datos que allí aparecen son considerados al momento de analizar las renovaciones de los cargos docentes, al tiempo que son un insumo para la revisión de las prácticas docentes y el dictado de las asignaturas.

III. Licenciaturas de la Facultad de Ciencias Sociales

Desde el año 2009, a partir de la implementación de un nuevo plan de estudios⁴, se dictan 4 licenciaturas en la Facultad de Ciencias Sociales: Ciencia Política, Desarrollo, Sociología y Trabajo Social.

³ Hasta el primer semestre de 2014 inclusive, los formularios eran enviados a Facultad de Ingeniería donde eran ingresados a través de un scanner y allí mismo se realizaban los informes.

⁴

<https://drive.google.com/a/cienciassociales.edu.uy/file/d/0B4MOKtAdAIoNNU5Qbkl1V3pMMGM/edit>

Las Licenciaturas de la Facultad de Ciencias Sociales se estructuran en torno a tres vectores o ejes, que recorren longitudinalmente el Plan de Estudios: Teórico, Metodológico y Temático.

El Módulo es la unidad curricular básica, que puede estar compuesta de una o más actividades curriculares generadoras de créditos e incorporar diferentes modalidades de enseñanza. Cada Módulo persigue objetivos específicos dentro del Plan de Estudios y debe mantener coherencia teórica, temática, metodológica o bien tener un carácter integral. El conjunto de los Módulos debe cubrir la cantidad de créditos necesarios para aprobar los ciclos, por un lado, y las licenciaturas en general. (FCS:2009)

Las 4 licenciaturas están organizadas en 2 ciclos: inicial y avanzado. El Ciclo Inicial representa 120 créditos y está estructurado en Módulos que se orientan a brindar conocimientos introductorios, básicos y generales en los tres vectores: metodológico, teórico y temático. El Ciclo Avanzado tiene como objetivo principal brindar una formación académica y profesional que permita a la/ el estudiante acreditar la posesión de los conocimientos y habilidades necesarias para el ejercicio de las profesiones correspondientes a cada uno de los títulos que otorga la Facultad de las Ciencias Sociales. A este ciclo responden los 240 créditos restantes. (FCS:2009)

Las actividades curriculares que componen el Ciclo Inicial se articulan en base a 3 módulos y un conjunto de actividades curriculares optativas. Los módulos son los siguientes: 1. “Introducción a las Ciencias Sociales”; 2. “Métodos aplicados a las Ciencias Sociales” y 3. “Temas Básicos de las Ciencias Sociales”. (FCS:2009)

Los módulos de la licenciatura en Ciencia Política son: 1) Sistema político nacional; 2) Instituciones, políticas y actores; 3) Teoría política; 4) Estado y políticas públicas; 5) Metodología de la investigación; 6) Disciplinas complementarias; 7) Profundización temática; y 8) Trabajo final.

En el caso de la licenciatura en Sociología los módulos son: 1) Metodología de la investigación; 2) Teorías sociológicas; 3) Sociologías especiales y temáticas; 4) Otras ciencias sociales; 5) Talleres y actividades integrales; y 6) Trabajo final.

La licenciatura en Trabajo Social cuenta con los siguientes módulos: 1) Fundamentos teórico-metodológico del Trabajo Social; 2) Políticas públicas, planificación y gestión; 3) Componentes Psicosociales y pedagógicos de la intervención profesional; 4) Teorías sociales; 5) Metodología de la investigación; 6) Introducción al pensamiento filosófico; 7) Análisis de los procesos históricos; y 8) Trabajo final.

IV. Metodología

Para este trabajo seleccionamos las asignaturas correspondientes al segundo, cuarto, sexto y octavo semestre de 2014 que se dictan en la facultad. Este fue el primer momento en que se utilizaron los nuevos formularios de la Encuesta estudiantil de evaluación del curso y el docente aprobados por el Consejo. Estos formularios incluyen algunas modificaciones en relación a los que se utilizaban anteriormente desde 2008.

A continuación presentamos las asignaturas de cada uno de los módulos del ciclo inicial y de las licenciaturas que fueron seleccionadas para este trabajo.

En la primera de las columnas podemos observar el ciclo o la licenciatura en que se alojan las asignaturas. Posteriormente encontramos los módulos que fueron

seleccionados para el análisis de este trabajo; y finalmente en las siguientes columnas podemos observar en qué semestre se encuentra cada curso.

Para esta selección se tomaron algunas decisiones metodológicas. En primer lugar, se consideraron solamente aquellas asignaturas que son obligatorias para alguna de las 4 licenciaturas que se dictan en la facultad. En el caso de asignaturas que son obligatorias para más de una carrera, se decidió incluirlas en la carrera de la cual son docentes los encargados del curso.

Cuadro1. Asignaturas incluidas en el análisis según ciclo/licenciatura, módulo y semestre en que se dictan.

Ciclo/Licenciatura	Módulo	2do semestre	4to semestre	6to semestre	Octavo semestre	
Ciclo Inicial	Introducción a las Ciencias Sociales	Principios de Economía				
		Historia contemporánea de América Latina				
	Métodos aplicados a las Ciencias Sociales	Metodología de la investigación				
	Temas básicos de Ciencias Sociales	Estadística				
		Seminario multidisciplinario				
Licenciatura en Ciencia Política	Sistema político nacional		Sistema político nacional I	Sistema político nacional II	Sistema político nacional III	
	Instituciones políticas y actores			Instituciones II		
	Estado y políticas públicas			Estado y políticas públicas II		
	Teoría política		Teoría política I	Teoría política II	Teoría política III	
	Metodología de la investigación		Medición y diseño de investigación	Técnicas de investigación y análisis en Ciencia Política		
Licenciatura en Desarrollo	Problemas del desarrollo		El pensamiento sobre el desarrollo antes del S. XX	Planificación estratégica		
			Teoría del desarrollo económico			
			Objeto y método de los estudios y la acción para el desarrollo			
			Ciencia, tecnología, innovación, sociedad y desarrollo			
	Profundización teórica			Teoría de las instituciones		
	Taller de Desarrollo					Taller de Desarrollo
Módulo optativo integral			Desarrollo económico			
Licenciatura en Sociología	Teorías sociológicas		Teoría sociológica II	Teoría sociológica IV		
	Metodología de la investigación		Metodología cuantitativa II			
	Sociologías especiales y temáticas		Metodología cualitativa II	Análisis sociológico I		Sociedad y pensamiento sociológico del Uruguay
				Sociedad y pensamiento sociológico latinoamericano		
	Otras ciencias sociales Talleres y actividades integrales			Taller central de investigación		Epistemología Taller central de investigación
Licenciatura en Trabajo Social	Fundamentos teórico-metodológicos del Trabajo Social		Trabajo social I	Trabajo social III		
	Componentes psicosociales y pedagógicos de la intervención profesional		Introducción a proyectos integrales	Proyectos integrales		Proyectos integrales
			Teorías sociales	Laboratorio		
	Introducción al pensamiento filosófico			Teoría social I		Psicología social
	Análisis de los procesos históricos					Antropología cultural
				Historia contemporánea		Ética filosófica

La base de datos que se utilizó finalmente para el análisis y presentación de los datos de este trabajo incluyó 2.511 formularios.

A continuación presentamos algunos datos que resumen los formularios incluidos por ciclo, módulo y semestre.

En el cuadro 2 se observa el total de evaluaciones realizadas según ciclo o licenciatura. Como allí se ve casi la mitad de las evaluaciones que se incluyen en este trabajo corresponden al Ciclo inicial.

Cuadro 2. Total de evaluaciones según ciclo/licenciatura

Ciclo/Licenciatura	N	%
Ciclo inicial	1163	46,3
Ciencia Política	188	7,5
Desarrollo	99	3,9
Sociología	353	14,1
Trabajo Social	708	28,2
Total	2511	100,0

En el cuadro 3 se detallan las evaluaciones realizadas según los módulos de cada ciclo o licenciatura. De acuerdo al cuadro anterior vemos que el módulo que presenta la mayor cantidad de evaluaciones refiere al Ciclo Inicial. En segundo lugar se encuentra el módulo Fundamentos teórico-metodológicos del trabajo social. En este caso la cantidad de evaluaciones realizadas es tan alto debido a la cantidad de asignaturas que el mismo engloba y al tipo de cursos⁵

⁵ Como se presentó en el cuadro 1, este módulo incluye todos los proyectos integrales.

Cuadro 3. Total de evaluaciones según módulo

Módulo	N	%
Introducción a las Ciencias Sociales	506	20,2
Fundamentos teórico-metodológicos del trabajo social	490	19,5
Métodos aplicados a las Ciencias Sociales	458	18,2
Temas básicos de Ciencias Sociales	199	7,9
Teorías sociales	97	3,9
Metodología de la investigación - Sociología	78	3,1
Otras ciencias sociales	78	3,1
Análisis de los procesos históricos	77	3,1
Problemas del desarrollo	75	3,0
Sociologías especiales y temáticas	71	2,8
Teorías sociológicas	66	2,6
Talleres y actividades integrales	60	2,4
Teoría política	54	2,2
Sistema político nacional	52	2,1
Metodología de la investigación - Ciencia política	52	2,1
Introducción al pensamiento filosófico	33	1,3
Estado y políticas públicas	19	0,8
Profundización teórica	18	0,7
Instituciones políticas y actores	11	0,4
Componentes psicosociales y pedagógicos de la intervención profesional	11	0,4
Taller de desarrollo	6	0,2
Total	2511	100,0

Por último, en el cuadro 4 vemos las evaluaciones según semestre. Cabe señalar que las asignaturas evaluadas en el 2do semestre corresponden al Ciclo inicial, y es por ello que suman el 46,3% como se observaba en el cuadro 2.

Cuadro 4. Total de evaluaciones según semestre

Semestre	N	%
2do	1163	46,3
4to	649	25,8
6to	317	12,6
8vo	151	6,0
Anual	231	9,2
Total	2511	100,0

V. Presentación de resultados

En este apartado presentamos los primeros resultados exploratorios del análisis de las valoraciones de los estudiantes sobre las asignaturas evaluadas durante el segundo semestre de 2014.

IV.1. Uso de bibliografía

En lo que refiere a la bibliografía utilizada en las asignaturas, los estudiantes son consultados acerca de su valoración acerca de si la misma es adecuada, insuficiente o excesiva.

Cuadro 5. Consideración de los estudiantes acerca de la cantidad de bibliografía de las asignaturas según módulos

Módulo	Consideración acerca de la cantidad de bibliografía				
	Insuficiente	Adecuada	Excesiva	No sabe	No contesta
Introducción al pensamiento filosófico	0,0%	48,5%	51,5%	0,0%	0,0%
Componentes psicosociales y pedagógicos de la intervención profesional	0,0%	81,8%	18,2%	0,0%	0,0%
Teoría política	0,0%	94,4%	5,6%	0,0%	0,0%
Instituciones políticas y actores	0,0%	27,3%	63,6%	9,1%	0,0%
Sistema político nacional	0,0%	78,8%	17,3%	3,8%	0,0%
Teorías sociales	1,0%	79,4%	17,5%	2,1%	0,0%
Otras ciencias sociales	1,3%	79,5%	19,2%	0,0%	0,0%
Análisis de los procesos históricos	1,3%	57,1%	36,4%	5,2%	0,0%
Problemas del desarrollo	1,3%	60,0%	37,3%	1,3%	0,0%
Teorías sociológicas	1,5%	63,6%	34,8%	0,0%	0,0%
Metodología de la investigación - Ciencia política	1,9%	82,7%	9,6%	3,8%	1,9%
Introducción a las Ciencias Sociales	2,0%	72,7%	23,1%	1,8%	,4%
Temas básicos de Ciencias Sociales	2,0%	88,9%	4,5%	4,0%	,5%
Fundamentos teórico-metodológicos del trabajo social	2,0%	78,0%	16,9%	3,1%	0,0%
Métodos aplicados a las Ciencias Sociales	2,8%	81,2%	13,1%	2,6%	,2%
Sociologías especiales y temáticas	4,2%	59,2%	31,0%	5,6%	0,0%
Estado y políticas públicas	5,3%	78,9%	15,8%	0,0%	0,0%
Profundización teórica	5,6%	83,3%	11,1%	0,0%	0,0%
Talleres y actividades integrales	6,7%	86,7%	0,0%	6,7%	0,0%
Metodología de la investigación - Sociología	7,7%	70,5%	16,7%	5,1%	0,0%
Taller de desarrollo	50,0%	16,7%	0,0%	33,3%	0,0%
Total	2,4%	76,1%	18,4%	2,8%	,2%

De acuerdo a los datos que presentados se observa que, en general y para la mayoría de los módulos, la cantidad de bibliografía sugerida es adecuada. El mayor porcentaje se observa en el caso del módulo Teoría Política de la licenciatura en Ciencia Política, en donde el mismo es del 94,4%.

Aparecen dos módulos en donde los estudiantes afirman que la cantidad de materiales recomendados es excesiva. El módulo que presenta el mayor nivel en esta categoría (63.6%) es Instituciones políticas y actores, correspondiente a la carrera de Ciencia Política, el cuál es seguido por Introducción al pensamiento filosófico (51.5%) de la licenciatura en Trabajo Social.

De acuerdo a las opiniones vertidas por los estudiantes, hay un único curso que presenta un alto porcentaje de estudiantes que cree que la bibliografía insuficiente en cuanto a su volumen, y es Taller de desarrollo (50.0%).

IV.2. Tipos de evaluaciones

Los estudiantes también son consultados en la encuesta acerca de cuáles son los tipos de evaluaciones que proponen las diferentes asignaturas.

En el cuadro que presentamos a continuación podemos observar que la modalidad del parcial presencial es la más frecuente en la mayor parte de los módulos. Los casos más claros son los de los módulos Estado y políticas públicas; Profundización teórica y Análisis de los procesos históricos, en donde el 100% de los alumnos afirma que se utiliza como única modalidad de evaluación el parcial presencial.

De acuerdo a estos datos, observamos también módulos que complementan el parcial presencial con algún otro tipo de evaluación. Es el caso del módulo Teorías sociológicas; Instituciones políticas y actores; y Talleres y actividades integrales, en donde aparece con gran énfasis la evaluación a través de trabajos individuales domiciliarios (84.8%, 81,8% y 88,3 respectivamente) En el caso del módulo Taller de desarrollo, no se realizan parciales presenciales y surge esta modalidad de trabajo domiciliario individual como la más frecuente (83.3%)

En el caso de Problemas del desarrollo, Componentes Psicosociales y pedagógicos de la intervención profesional y Teorías sociales, si bien el tipo de evaluación que más se utiliza es el parcial, el trabajo domiciliario individual también es señalado por gran parte de los alumnos (62,7%, 72,7% y 62,1% respectivamente)

Cuadro 6. Tipos de evaluaciones realizadas por las asignaturas según módulo

Módulo	Tipo de evaluaciones						
	Parcial presencial	Trabajo domiciliario individual	Trabajo domiciliario grupal	Exposiciones orales individuales	Exposiciones orales grupales	Otras	No sabe
Estado y políticas públicas	100,0%	5,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Profundización teórica	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Análisis de los procesos históricos	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Otras ciencias sociales	98,7%	0,0%	1,3%	7,7%	37,2%	1,3%	0,0%
Sistema político nacional	98,1%	46,2%	32,7%	7,7%	17,3%	3,8%	0,0%
Introducción a las Ciencias Sociales	97,0%	14,7%	,8%	19,5%	8,7%	40,6%	,4%
Introducción al pensamiento filosófico	97,0%	24,2%	36,4%	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Métodos aplicados a las Ciencias Sociales	96,5%	50,2%	40,4%	3,5%	8,7%	16,4%	,4%
Problemas del desarrollo	96,0%	2,7%	62,7%	5,3%	26,7%	9,3%	0,0%
Temas básicos de Ciencias Sociales	95,0%	20,6%	78,4%	7,0%	27,1%	7,0%	2,5%
Teorías sociológicas	93,9%	84,8%	9,1%	34,8%	63,6%	12,1%	1,5%
Componentes psicosociales y pedagógicos de la intervención profesional	90,9%	0,0%	72,7%	0,0%	0,0%	9,1%	0,0%
Instituciones políticas y actores	81,8%	81,8%	0,0%	9,1%	0,0%	0,0%	9,1%
Fundamentos teórico-metodológicos del trabajo social	79,9%	43,6%	34,6%	10,0%	22,7%	8,2%	,2%
Sociologías especiales y temáticas	73,2%	25,4%	9,9%	12,7%	28,2%	0,0%	1,4%
Metodología de la investigación - Sociología	54,5%	27,3%	46,8%	11,7%	32,5%	9,1%	1,3%
Metodología de la investigación - Ciencia política	53,8%	26,9%	100,0%	9,6%	17,3%	3,8%	0,0%
Teorías sociales	37,9%	0,0%	62,1%	0,0%	1,1%	1,1%	0,0%
Teoría política	34,0%	64,2%	1,9%	7,5%	1,9%	1,9%	0,0%
Talleres y actividades integrales	5,0%	88,3%	5,0%	70,0%	6,7%	13,3%	0,0%
Taller de desarrollo	0,0%	83,3%	0,0%	33,3%	0,0%	16,7%	0,0%

% calculado en base al total de casos

IV.3. Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación

Para conocer las opiniones de los estudiantes acerca del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en los cursos de la Facultad de Ciencias Sociales se les consultó a los estudiantes acerca del uso que hacen los docentes del Espacio Virtual de Aprendizaje (Plataforma Moodle); los recursos que han sido más útiles para ellos; y si utilizan algún otro tipo de recurso informático para acompañar el curso presencial (correo electrónico, Facebook, google drive, entre otros)

En relación al uso de la plataforma EVA, la mayor parte de las asignaturas cuenta con un curso virtual en dicho espacio. Un 75.2% de los estudiantes afirma que las asignaturas que integran los módulos utilizan esta plataforma. Se destacan los módulos Componentes psicosociales y pedagógicos de la intervención profesional, de la licenciatura en Trabajo Social, y Profundización teórica, de la licenciatura en Desarrollo, donde el 100% de los estudiantes que completaron la encuesta afirman utilizar este recurso.

Por otro lado, en el extremo opuesto, encontramos los módulos Introducción al pensamiento filosófico y Fundamentos teórico-metodológicos del trabajo social, ambos de la Licenciatura en Trabajo Social, en donde un 63.3% en el primer caso y un 63.3% en el segundo, afirman que no se utiliza la plataforma EVA.

Cuadro 7. Uso de Plataforma EVA según módulos

Módulo	Uso de la Plataforma EVA		
	Si	No	No contesta
Componentes psicosociales y pedagógicos de la intervención profesional	100,0%	0,0%	0,0%
Profundización teórica	100,0%	0,0%	0,0%
Sistema político nacional	96,2%	0,0%	3,8%
Problemas del desarrollo	94,7%	1,3%	4,0%
Métodos aplicados a las Ciencias Sociales	94,3%	2,6%	3,1%
Análisis de los procesos históricos	93,5%	3,9%	2,6%
Teorías sociales	91,8%	5,2%	3,1%
Instituciones políticas y actores	90,9%	9,1%	0,0%
Estado y políticas públicas	89,5%	5,3%	5,3%
Teorías sociológicas	89,4%	3,0%	7,6%
Temas básicos de Ciencias Sociales	88,9%	10,6%	,5%
Introducción a las Ciencias Sociales	86,0%	8,9%	5,1%
Metodología de la investigación - Sociología	85,9%	5,1%	9,0%
Metodología de la investigación - Ciencia Política	82,7%	5,8%	11,5%
Sociologías especiales y temáticas	80,3%	12,7%	7,0%
Talleres y actividades integrales	73,3%	21,7%	5,0%
Teoría política	61,1%	31,5%	7,4%
Taller de desarrollo	50,0%	33,3%	16,7%
Otras ciencias sociales	43,6%	50,0%	6,4%
Introducción al pensamiento filosófico	36,4%	63,6%	0,0%
Fundamentos teórico-metodológicos del trabajo social	31,6%	63,3%	5,1%
Total	75,2%	20,3%	4,5%

En relación a los recursos que brinda esta plataforma, los recursos que resultan más útiles desde la perspectiva de los estudiantes es la posibilidad de acceder a los materiales bibliográficos. Se destacan varios módulos con más de un 90% de las respuestas en esta categoría: Teorías sociales (90.0%); Componentes psicosociales y pedagógicos de la intervención profesional (90.0%); Instituciones políticas y actores (90.9%); Sistema político nacional (94.0%); Estado y políticas públicas (94.4%); Profundización teórica (94.4%); y Problemas del desarrollo (97.2%).

La posibilidad de contar en el EVA con las presentaciones de las clases teóricas y/o prácticas también resulta un recurso muy útil para los estudiantes. En este caso se destaca con un 90% el módulo Componentes psicosociales y pedagógicos de la intervención profesional.

El uso del foro Novedades parece también un recurso interesante, pero menos valorado por los estudiantes. En este caso el mayor porcentaje lo tienen el módulo de Teorías sociológicas (54.2%) y Taller de desarrollo (50.0%)

La publicación de calificaciones de evaluaciones parciales se destaca como un elemento de utilidad para el módulo Instituciones políticas y actores solamente.

Los demás recursos que presenta la plataforma EVA no aparecen como de los más provechosos para los estudiantes. Esto quizás tenga que ver con el uso que se haga de estas herramientas en cada uno de los cursos y módulos.

Cuadro 8. Recursos de la Plataforma EVA que han sido útiles según módulo

Módulo	Recursos de la Plataforma EVA que han sido útiles para el aprendizaje								
	No utiliza EVA	Materiales bibliográficos	Presentaciones elaboradas por los docentes de la asignatura	Foro de novedades	Foros de discusión	Auto-evaluaciones	Publicación de notas de parciales	Wiki	Otros
Introducción al pensamiento filosófico	53,8%	15,4%	3,8%	3,8%	0,0%	0,0%	7,7%	0,0%	19,2%
Fundamentos teórico-metodológicos del trabajo social	50,5%	42,7%	18,9%	7,8%	1,6%	1,6%	8,5%	,3%	2,9%
Otras ciencias sociales	50,0%	27,6%	15,5%	6,9%	0,0%	0,0%	17,2%	0,0%	3,4%
Taller de desarrollo	25,0%	25,0%	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Teoría política	19,5%	80,5%	7,3%	29,3%	0,0%	0,0%	14,6%	0,0%	0,0%
Talleres y actividades integrales	14,0%	78,0%	52,0%	48,0%	10,0%	4,0%	26,0%	0,0%	4,0%
Sociologías especiales y temáticas	13,8%	73,8%	36,9%	27,7%	6,2%	3,1%	36,9%	0,0%	1,5%
Instituciones políticas y actores	9,1%	90,9%	45,5%	45,5%	0,0%	0,0%	72,7%	0,0%	0,0%
Temas básicos de Ciencias Sociales	7,9%	78,5%	67,0%	24,6%	2,6%	2,6%	42,4%	,5%	2,6%
Análisis de los procesos históricos	6,9%	87,5%	50,0%	8,3%	1,4%	0,0%	4,2%	0,0%	4,2%
Introducción a las Ciencias Sociales	6,0%	74,9%	54,9%	23,6%	1,7%	21,2%	31,5%	1,1%	3,6%
Profundización teórica	5,6%	94,4%	50,0%	22,2%	0,0%	0,0%	27,8%	0,0%	0,0%
Teorías sociales	4,4%	90,0%	24,4%	18,9%	2,2%	1,1%	40,0%	0,0%	3,3%
Métodos aplicados a las Ciencias Sociales	3,4%	69,5%	64,8%	29,1%	3,4%	33,6%	36,6%	,5%	4,5%
Teorías sociológicas	3,4%	81,4%	8,5%	54,2%	13,6%	3,4%	13,6%	1,7%	10,2%
Metodología de la investigación	2,9%	63,8%	46,4%	34,8%	1,4%	2,9%	36,2%	0,0%	5,8%
Metodología de la investigación	2,3%	88,6%	29,5%	34,1%	0,0%	0,0%	11,4%	2,3%	0,0%
Problemas del desarrollo	1,4%	97,2%	61,1%	20,8%	4,2%	2,8%	26,4%	4,2%	2,8%
Sistema político nacional	0,0%	94,0%	50,0%	30,0%	0,0%	0,0%	26,0%	0,0%	0,0%
Estado y políticas públicas	0,0%	94,4%	66,7%	38,9%	0,0%	0,0%	22,2%	5,6%	0,0%
Componentes psicosociales y pedagógicos de la intervención profesional	0,0%	90,0%	90,0%	20,0%	0,0%	10,0%	20,0%	0,0%	0,0%

La última consulta realizada a los estudiantes en relación al uso de las TIC en las asignaturas del segundo semestre de 2014 en la facultad tuvo que ver con el uso de otros recursos informáticos, además de la plataforma EVA.

En relación a este aspecto, no son muchos los cursos que cuentan con este otro de herramientas. Se destaca el módulo Otras ciencias sociales de la Licenciatura en Sociología (73.1%). En los demás casos las opiniones están divididas.

Como casos contrarios, en donde predomina la falta de uso de estos recursos son: Introducción al pensamiento filosófico (78.8%); Análisis de los procesos históricos (77.9%); y Profundización teórica (77.8%).

Cuadro 9. Uso de otros recursos informáticos según módulo

Módulo	Utilización de otros recursos informáticos (mail,			
	Si	No	No sabe	No contesta
Otras ciencias sociales	73,1%	16,7%	3,8%	6,4%
Metodología de la investigación - Ciencia Política	53,8%	32,7%	1,9%	11,5%
Talleres y actividades integrales	53,3%	40,0%	1,7%	5,0%
Fundamentos teórico-metodológicos del trabajo social	53,1%	33,5%	7,8%	5,7%
Taller de desarrollo	50,0%	33,3%	0,0%	16,7%
Instituciones políticas y actores	45,5%	27,3%	27,3%	0,0%
Problemas del desarrollo	44,0%	45,3%	8,0%	2,7%
Estado y políticas públicas	36,8%	52,6%	5,3%	5,3%
Temas básicos de Ciencias Sociales	36,7%	45,2%	17,1%	1,0%
Teoría política	31,5%	55,6%	5,6%	7,4%
Introducción a las Ciencias Sociales	30,8%	46,2%	16,6%	6,3%
Sistema político nacional	30,8%	55,8%	5,8%	7,7%
Métodos aplicados a las Ciencias Sociales	27,7%	45,6%	22,5%	4,1%
Teorías sociológicas	22,7%	54,5%	15,2%	7,6%
Metodología de la investigación - Sociología	20,5%	55,1%	15,4%	9,0%
Componentes psicosociales y pedagógicos de la intervención profesional	18,2%	72,7%	9,1%	0,0%
Sociologías especiales y temáticas	12,7%	67,6%	12,7%	7,0%
Introducción al pensamiento filosófico	12,1%	78,8%	9,1%	0,0%
Profundización teórica	11,1%	77,8%	11,1%	0,0%
Teorías sociales	10,3%	61,9%	22,7%	5,2%
Análisis de los procesos históricos	3,9%	77,9%	15,6%	2,6%

IV.4. Opiniones generales de los cursos

En este último apartado presentaremos las opiniones generales de los estudiantes en relación a los módulos de sus licenciaturas. Para ello se incluye en el formulario de asignatura una pregunta en donde utilizando una escala de 1 a 5, donde 1 es totalmente en desacuerdo, y 5 es totalmente de acuerdo, se les pregunta a los estudiantes si recomendarían las asignaturas de estos módulos a otros estudiantes.

Los módulos que presentan las mejores valoraciones son Profundización teórica y Teoría política donde el 61.1% y el 53.7% respectivamente de los estudiantes está totalmente de acuerdo en recomendar las asignaturas de esos módulos a otros compañeros.

Esta alta valoración es seguida por el módulo Taller de desarrollo, donde el 50% de los estudiantes está más bien de acuerdo en recomendar sus asignaturas.

Por el otro lado, los módulos que presentan los mayores niveles de desacuerdo en recomendar las asignaturas que lo integran son: Componentes psicosociales y pedagógicos de la intervención profesional (18.2%) e Introducción al pensamiento filosófico (15.2%).

Cuadro 10. Valoración general de las asignaturas según módulo

Módulo	Recomendaría estas asignaturas a otros estudiantes						
	Totalmente en desacuerdo	Más bien en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Más bien de acuerdo	Totalmente de acuerdo	No sabe	No contesta
Profundización teórica	0,0%	5,6%	5,6%	22,2%	61,1%	5,6%	0,0%
Teoría política	0,0%	1,9%	7,4%	29,6%	53,7%	0,0%	7,4%
Teorías sociales	2,1%	1,0%	10,3%	35,1%	47,4%	0,0%	4,1%
Teorías sociológicas	0,0%	7,6%	13,6%	24,2%	43,9%	1,5%	9,1%
Fundamentos teórico-metodológicos del trabajo social	3,9%	6,9%	12,7%	25,9%	43,9%	1,6%	5,1%
Talleres y actividades integrales	1,7%	3,3%	11,7%	33,3%	41,7%	3,3%	5,0%
Análisis de los procesos históricos	3,9%	2,6%	13,0%	36,4%	40,3%	1,3%	2,6%
Introducción a las Ciencias Sociales	4,2%	5,5%	18,4%	26,5%	38,7%	1,6%	5,1%
Problemas del desarrollo	4,0%	4,0%	13,3%	33,3%	37,3%	5,3%	2,7%
Temas básicos de Ciencias Sociales	5,0%	4,0%	17,6%	28,1%	37,2%	6,5%	1,5%
Taller de desarrollo	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	33,3%	0,0%	16,7%
Métodos aplicados a las Ciencias Sociales	5,0%	6,3%	17,7%	30,3%	31,2%	5,5%	3,9%
Metodología de la investigación - Sociología	6,4%	6,4%	9,0%	33,3%	30,8%	5,1%	9,0%
Instituciones políticas y actores	0,0%	18,2%	27,3%	9,1%	27,3%	18,2%	0,0%
Sistema político nacional	11,5%	1,9%	19,2%	36,5%	25,0%	1,9%	3,8%
Sociologías especiales y temáticas	11,3%	5,6%	28,2%	21,1%	21,1%	5,6%	7,0%
Estado y políticas públicas	5,3%	5,3%	26,3%	21,1%	21,1%	15,8%	5,3%
Metodología de la investigación - Ciencia política	5,8%	9,6%	25,0%	23,1%	17,3%	7,7%	11,5%
Introducción al pensamiento filosófico	15,2%	18,2%	18,2%	27,3%	15,2%	6,1%	0,0%
Otras ciencias sociales	3,8%	12,8%	23,1%	38,5%	12,8%	0,0%	9,0%
Componentes psicosociales y pedagógicos de la intervención profesional	18,2%	18,2%	18,2%	36,4%	9,1%	0,0%	0,0%

VI. Reflexiones finales

En primer lugar, el análisis de la Encuesta estudiantil de evaluación del curso y el docente, se plantea como un área interesante para desarrollar la investigación más allá de sus usos tradicionales (revisión particular de las prácticas docentes y la reconstrucción de los cargos). El poder contar con recursos para explorar los resultados de esta encuesta permitiría, a futuro, poder realizar otro tipo de uso de esta información, como por ejemplo, para generar espacios de formación docente.

En cuanto al análisis realizado en este trabajo, se considera que es un primer paso en relación al uso de esta información. Se trata de un uso restringido de los datos, ya que, por el momento, no es posible difundir información particular de cada asignatura y/o docente, por lo que el análisis modular puede ser una herramienta útil. Se abre entonces la posibilidad de generar nuevos trabajos, utilizando otras preguntas del formulario, o realizando análisis según otras variables generales.

Por el momento, tenemos un primer pantallazo de lo que sucede con las asignaturas de los módulos del segundo semestre de la Facultad de Ciencias Sociales, donde se destaca una cantidad adecuada de bibliografía en los cursos, el predominio de evaluaciones parciales presenciales, un alto uso de la Plataforma EVA y un bajo uso de otros recursos informáticos. En relación a la valoración de los módulos, encontramos diferencias entre ellos, las cuales sería interesante de profundizar accediendo a un análisis por asignaturas.

VII. Bibliografía

-Biramontes, T. y J. Segovia (2012), La evaluación docente en la FCS: consideraciones sobre su potencial y propuestas de mejora. Unidad de Asesoramiento y Evaluación (UAE), Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de la República.

-Facultad de Ciencias Sociales (2009) Plan de estudios de la Facultad de Ciencias Sociales. Disponible en: <https://drive.google.com/a/cienciassociales.edu.uy/file/d/0B4MOKtAdAIoNNU5Qbk11V3pMMGM/edit>

-Moreira,N (2015) Aspectos metodológicos de la encuesta de opinión estudiantil del curso y el docente de la Facultad de Ciencias Sociales. Ponencia presentada al COLMEE 2015. Disponible en <http://www.colmee.mx/public/conferences/1/presentaciones/ponenciasdia3/47Aspectos.pdf>

-Perera, H et al (2012) “La evaluación de las actividades docentes según la opinión de los estudiantes de la FCS” UAE FCS UdelaR. Disponible en: <http://www.fcs.edu.uy/archivos/DT%20evaluacion%20actividades%20docentes%20x%20opinion%20de%20los%20estudiantes%20de%20la%20FCS.pdf>