

facultad de ciencias sociales | universidad de la república

ISSN: 2301 - 0266

Serie

La investigación en la enseñanza universitaria

El rezafo y abandono temprano estudiantil en la Facultad de Ciencias Sociales

Compartiendo resultados de una investigación aplicada en dos materias de primero y segundo año

Coordinador : Miguel Serna, Decanato

Equipo de trabajo: Sylvia González (DS), Cristian Maneiro (DS)
Mariángeles Caneiro (UAE), Natalia Moreira (UAE)

documentos de trabajo



**El rezago y abandono temprano estudiantil en la Facultad de Ciencias Sociales.
Compartiendo resultados de una investigación aplicada en dos materias de
primero y segundo año. ¹**

Miguel Serna (Coordinador)

Sylvia González, Cristian Maneiro, Natalia Moreira
(Depto.Sociología)

¹ Trabajo presentado en las X Jornadas de Investigación de la Facultad de Ciencias Sociales, UdelaR, Montevideo, 13-14 de setiembre de 2011

Resumen

El trabajo tiene como objetivo presentar los principales resultados de un proyecto de investigación sobre el rezago y abandono temprano estudiantil financiado por la CSE-UDELAR realizado en dos materias de la FCS.

La investigación buscó comprender el abandono temprano y las dificultades para el aprendizaje de los estudiantes en los primeros años. En función de ello, se realizaron dos encuestas una presencial y otra telefónica a estudiantes recursantes y alumnos que abandonan temprano y se los comparó con estudiantes que cursan por primera vez.

Los resultados muestran algunos perfiles sociales diferenciales, fundamentalmente referidos a la extraedad y mayor carga laboral de los estudiantes, pero también de la identificación de la incidencia de factores de corte psicosocial como la preparación psicológica de los individuos frente a instancias de evaluación así como la preparación para el estudio de los materiales de las asignaturas.

Por otra parte, se verificó la importancia factores institucionales como la oferta de horario de los cursos y del tamaño de los grupos prácticos. Por otro lado, se confirmó la potencialidad de las tics para la comunicación e interacción con los estudiantes, así como para la elaboración de modalidades de enseñanza destinada al las nuevas generaciones, los estudiantes recursantes y mantener el vínculo con los que abandonan en forma temprano.

Palabras clave: Universidad, Desempeño estudiantil

I. Introducción

El trabajo que aquí presentamos es resultado de un estudio que tuvo como principales objetivos combatir la problemática del rezago, la deserción y la repetición estudiantil, tomando como casos de estudio dos materias que en las diversas evaluaciones previas han presentado alta incidencia de estas problemáticas. Se trata de las asignaturas Sociedades modernas y desigualdades sociales, correspondiente al primer año del Ciclo Inicial, e Historia del Uruguay, correspondiente al primer año del Ciclo Avanzado (segundo año de las carreras).

El fenómeno de rezago estudiantil y repetición tienen antecedentes de larga data en la Universidad de la República. A pesar de que la Facultad de Ciencias Sociales es de relativa reciente creación en 1992, sufre problemas de rezago y repetición ya desde el ciclo inicial. La instalación del Plan 2009 debe por tanto anclarse en esta experiencia y apoyar la diversificación de modalidades de enseñanza para reducir esta problemática.

II. Las asignaturas seleccionadas

Si observamos los datos correspondientes a las dos asignaturas que son objeto de esta investigación vemos que en ambos cursos más de la mitad de los estudiantes no rinde ninguna de las evaluaciones previstas en estas asignaturas. En el caso de Sociedades Modernas y Desigualdades Sociales en el año 2010 un 57,7% de los estudiantes se encuentra en esta situación, al tiempo que en el caso de Historia del Uruguay este porcentaje es del 53,4%. Si nos detenemos a analizar los porcentajes de los estudiantes que culminan sus cursos en calidad de reglamentados vemos algunas diferencias entre las asignaturas. Mientras un 12,8% de los estudiantes del curso de primer año obtienen la calidad de reglamentados, este porcentaje asciende a 19,2% en el curso de Historia del Uruguay.

Cuadro 1. Condición reglamentaria final.
Sociedades modernas y desigualdades sociales, e Historia del Uruguay 2010.

Condición reglamentaria final	Sociedades Modernas y Desigualdades Sociales 2010	Historia del Uruguay 2010
Libre sin actuación	57,7	53,4
Libre con actuación	18,5	26,6
Reglamentado	12,8	19,2
Promovido	11,1	2,7
Total	100	100
N	1066	582

Fuente: UAE-FCS 2010.

En el caso de Sociedades Modernas y Desigualdades Sociales, el 94% del alumnado cursó esta asignatura por primera vez en el año 2010, mientras que para Historia del Uruguay solamente un 55,1% se encontraba en esta situación.

Cuadro 2. Cantidad de veces que cursó la asignatura Sociedades Modernas y Desigualdades Sociales e Historia del Uruguay.

Cursas esta asignatura por primera vez	Sociedades Modernas y Desigualdades Sociales		Historia del Uruguay	
	N	%	N	%
Primera	260	93,9	81	55,1
Segunda	13	4,7	46	31,3
Tercera	1	0,4	17	11,6
Cuarta o más	3	1,1	3	2,0
Total	277	100	147	100

Fuente: Fuente: UAE-FCS. Evaluación estudiantil 2010.

Esta distinción entre los estudiantes que cursan la materia por primera vez y aquellos que recursan, será la variable de corte fundamental para los análisis posteriores.

III. La materia desde la perspectiva de los sujetos. Perfiles socio-educativos de los encuestados

A. Estudiantes que recursan

Luego de que se realizara la primera evaluación parcial en los cursos de las asignaturas mencionadas se aplicó una encuesta cara a cara a aquellos estudiantes que se encontraban recursando cada una de esas materias.

Intentando trazar un perfil inicial podemos decir que los estudiantes que recursan Sociedades Modernas y Desigualdades Sociales son en su gran mayoría estudiantes que provienen de la generación 2009 (81.5%), mientras que en el caso de los estudiantes de Historia del Uruguay, los estudiantes recursantes son en su amplia mayoría de generaciones anteriores al 2009 (94.1%).

En relación al sexo de los estudiantes que recursan vemos que en ambas materias se trata de una mayoría de mujeres (81.5% en Sociedades Modernas y Desigualdades Sociales, y 94.1% en Historia del Uruguay)

Si nos detenemos a analizar las edades de los estudiantes que están cursando nuevamente estas asignaturas vemos que en el caso de Sociedades Modernas y Desigualdades Sociales el promedio de edad es de 23 años, siendo el mínimo 17 y el máximo 35 años. En el curso de Historia del Uruguay, por su parte, vemos que el promedio de edad es algo mayor, 25 años y medio, mientras que el mínimo son 20 años y el máximo 33 años.

Intentando indagar acerca del origen de los estudiantes que recursan estas materias les consultamos sobre su último año en la educación secundaria. En el curso de Sociedades Modernas y Desigualdades Sociales nos encontramos con que un 88.9% de los estudiantes proviene de la educación pública, mientras que este origen implica al 64.7% de los estudiantes recursantes de Historia del Uruguay.

Cuadro 3. Estudiantes recursantes de las asignaturas Sociedades Modernas y Desigualdades Sociales e Historia del Uruguay según tipo de institución en la que cursó el último año de educación secundaria.

Tipo de institución en que cursó el último año	Sociedades Modernas y Desigualdades Sociales		Historia del Uruguay	
	N	%	N	%
Privada	3	11,1	6	35,3
Pública	24	88,9	11	64,7
Total	27	100,0	17	100,0

Focalizándonos ahora en el lugar donde los estudiantes recursantes de estas materias cursaron su último año en la educación secundaria observamos que, en el caso de Sociedades Modernas y Desigualdades Sociales hay un 48.1% de estudiantes que provienen del interior del país, un 44.4% que proviene de Montevideo, y un 7.4% que culminó sus estudios en el área metropolitana. Para el caso de Historia del Uruguay la proporción de estudiantes que vienen del interior del país y de su capital es igual (41.2%), y un 17.6% proviene del área metropolitana.

Si consideramos que un factor que puede incidir en que algunos estudiantes estén recursando alguna asignatura pueda ser el hecho de que se encuentren insertos en el mercado de trabajo, vemos algunas diferencias entre las dos asignaturas. Los estudiantes de Sociedades Modernas y Desigualdades Sociales que recursan y que tienen un empleo son el 33.3%, mientras que en el caso de Historia del Uruguay este porcentaje asciende al 76.5%.

Cuadro 4. Estudiantes recursantes de las asignaturas Sociedades Modernas y Desigualdades Sociales e Historia del Uruguay según su situación laboral.

Trabaja actualmente	Sociedades Modernas y Desigualdades Sociales		Historia del Uruguay	
	N	%	N	%
Si	9	33,3	13	76,5
No	18	66,6	4	23,5
Total	27	100,0	17	100,0

Por último, observando el nivel educativo de los padres vemos que hay una importante proporción de padres que únicamente tienen primaria completa e incompleta, y también secundaria completa e incompleta. Por otro lado, vemos que es muy bajo el porcentaje de alumnos en los que su padre alcanzó a culminar los estudios universitarios (7.4% para Sociedades Modernas y Desigualdades Sociales, y 5.9% para Historia del Uruguay)

Si vemos el nivel educativo de las madres nos encontramos en una situación muy similar. Únicamente se ve un aumento en la proporción de las madres que alcanzan estudios universitarios en el caso de los estudiantes de Sociedades Modernas y Desigualdades Sociales.

B. Estudiantes que cursan por primera vez

En cuanto al perfil de estos estudiantes vemos que el 87% de los estudiantes relevados pertenecen a la generación 2009-2010; en tanto sólo un 11% de los que cursaron la asignatura por primera vez antes de 2009 ingresaron a la Facultad de Ciencias Sociales en generaciones anteriores a la mencionada.

La distribución por sexo evidencia que más de dos tercios de la población estudiantil en cuestión son mujeres, lo cual está en concordancia con la tendencia de feminización de la matrícula en la Facultad de Ciencias Sociales.

El promedio de edad de estos estudiantes es de 22 años.

El 82% de los educandos cursaron el último año de educación media en instituciones públicas, en tanto un 18% lo hizo en instituciones privadas.

Del total del universo relevado trabaja y estudia el 27% del alumnado y sólo estudia un 73%.

Cuadro 5. Estudiantes que cursan por primera vez las asignaturas Sociedades Modernas y Desigualdades Sociales e Historia del Uruguay según su situación laboral.

Trabajas actualmente	Materia		Total
	Sociedades Modernas y Desigualdades Sociales	Historia del Uruguay	
Si	24,8	37,5	27,0
No	75,3	62,5	73,0
Total	100,0	100,0	100,0

Si atendemos al nivel educativo de los padres del universo encuestado, el 71% de los alumnos tiene padres que no alcanzaron a realizar ninguna incursión en el nivel terciario de enseñanza, frente a un 2% que, por lo menos, cursaron algún año en ese nivel. Sólo el 15% de los padres poseen título universitario y un 2% título de Formación Docente.

Si entendemos al nivel educativo de las madres, los porcentajes son los siguientes: el 66 % de ellas no cursaron ningún año de educación terciaria, mientras que el 35% tuvieron alguna incursión en este nivel. El 18% de las madres de los alumnos en cuestión, poseen título universitario y un 7% lo acreditan en Formación Docente.

C. Aspectos Relevados

Motivos de elección de la carrera

Sólo el 3.6 % de los alumnos relevados reconocen que la tradición familiar influyó en la elección de la carrera, frente a un 95,6% que declaran otros motivos.

Si observamos esta relación por asignatura tenemos que, un 4.4% de los alumnos cursantes de la asignatura Sociedades Modernas y Desigualdades Sociales eligió la carrera por tradición familiar frente a ninguno de Historia.

El factor vocacional fue el motivo mayormente declarado como impulsor de la elección de la carrera. De cada 100 alumnos relevados, 80,3% elige la carrera por razones vocacionales, frente a 17,5% que lo hacen por otros motivos.

Al analizar la relación por asignatura, la vocación resulta significativa en ambas: el 79,6% de los cursantes de Sociedades Modernas y Desigualdades Sociales eligieron la carrera por motivo vocacional, en tanto declararon ese motivo 80.3% de los estudiantes de Historia.

En el total de los educandos encuestados, la influencia de profesores y profesionales allegados, y el rendimiento obtenido en materias afines son, después de la vocación, los motivos más pretextados.

Si lo comparamos por materia tenemos que, tanto para los alumnos que cursan Sociedades Modernas y Desigualdades Sociales como Historia, el porcentaje que declara como motivo de elección de la carrera la influencia de profesionales y profesores allegados es similar, 35,4% y 37,5% respectivamente.

Dificultades percibidas por los alumnos

Para acercarnos a comprender las dificultades experimentadas por los estudiantes se les proponen diferentes ítems sobre posibles obstáculos enfrentados durante el curso de las materias en cuestión. El alumno debe seleccionar y ordenar las dificultades que considerase pertinentes según su experiencia.

Cuadro 6. Dificultades percibidas durante el primer año en la Facultad de Ciencias Sociales según vez en la que cursa la asignatura

Dificultades durante el primer año	Re cursantes			Cursantes primera vez		
	1er lugar	Total Dificultad	No es dificultad	1er lugar	Total Dificultad	No es dificultad
No tengo dificultades	2,3	6,8	93,2	11,8	34,6	65,4
Si, Falta de Tiempo	29,5	61,4	38,6	17,5	43,1	56,9
Falta de organización	9,1	54,5	45,5	29,2	62,8	37,2
La facultad exige demasiadas cosas a la vez y no puedo concentrarme	11,4	63,6	36,4	13,9	54,7	45,3
Dificultades económicas para acceder al material de estudio	0,0	25,0	75,0	4,4	31,4	68,6
Dificultades de acceso a equipos para acceder a la plataforma EVA	2,3	15,9	84,1	1,5	19,7	80,3
Dificultades de manejo de la plataforma EVA	0,0	9,1	90,9	2,2	21,2	78,8
Mi formación previa	6,8	31,8	68,2	2,2	34,3	65,7
Calidad de los docentes	0,0	15,9	84,1	2,9	16,1	83,9
Horarios de los cursos	13,6	47,7	52,3	1,7	17,9	82,1
El numero de alumnos por grupo	0,0	27,3	72,7	3,6	56,2	43,8

Se puede observar que, mientras el 93% de de los alumnos recusantes afirma no haber tenido alguna dificultad al cursar las asignaturas, sólo el 65% de quienes cursan por primera vez consideran no haber tenido alguna dificultad.

Entre los alumnos recursantes los factores que más se visualizan como problema son a- la multiplicidad de exigencias a la vez de la Facultad (63.6%), b- falta de tiempo (61,4%), c- la falta de organización, (54.4%) d- el horario de los cursos (47.7%).

En tanto, para aquellos que cursan por primera vez los factores problemáticos más citados son: a- la falta de organización (62.8%), b- el número de alumnos por grupo (56.2%), c- la multiplicidad de exigencias a la vez de la facultad (54.7 %) y, en menor medida, la falta de tiempo(43.1%).

De lo expresado anteriormente se desprende que ambos grupos, si bien con pesos diferenciales, coinciden en marcar como relevantes la multiplicidad de exigencias a la vez de la Facultad y la falta de organización.

En términos comparativos, la falta de tiempo es visualizada como un problema de mayor relevancia entre los re cursantes que entre los que cursan por primera vez, no sólo porque más porcentaje de alumnos lo indican como tal, sino también porque es colocado en primer lugar por el 29,5 de los re cursantes que lo nombran; en tanto, sólo el 17.5% de los cursantes por primera vez que lo reconocen como problema le dan ese lugar. Para este grupo, el problema más relevado en primer lugar es la falta de organización; 29,2% lo coloca en este lugar.

Este peso diferencial del factor tiempo puede vincularse a que es entre los recursantes dónde encontramos concentrado el mayor porcentaje de estudiantes que trabajan y estudian a la vez.

Por otra parte, y como rasgo diferencial, mientras los re cursantes visualizan como problemático el horario de los cursos, los que cursan por primera vez enfatizan que como problema significativo el número de alumnos por grupo, evidenciando más sensibilidad ante los problemas de la masividad.

En cuanto al peso del factor económico, quienes cursan por primera vez manifiestan en mayor medida que los re cursantes, tenerlos para acceder a los materiales (31% y 25% respectivamente). No obstante ello, interesa destacar que ningún alumno re cursante lo coloca como el problema de mayor prioridad, mientras que sólo el 4,4% de los que cursan por primera vez lo mencionan en primer lugar.

Tampoco el acceso a equipos informáticos, ni el acceso a la plataforma EVA son mayoritariamente visualizados como problema en ambos grupos estudiados, aunque los alumnos que cursan por primera vez manifiestan en mayor porcentaje que los re cursantes tener dificultades de acceso a equipos y de manejo de la plataforma.

Ni para los recursantes ni para los cursantes por primera vez la calidad docente representa un obstáculo para el aprendizaje.

Estrategias desplegadas frente a los problemas de aprendizaje

Para evaluar las estrategias que los estudiantes desarrollaron frente a las dificultades de aprendizaje, presentamos siete ítems cerrados y uno abierto; los encuestados podían marcar tantos como estrategias consideraban desarrollar.

A continuación presentamos los resultados y el análisis de las mismas, discriminando en función de la calidad de re-cursantes, y cursantes por primera vez.

Cuadro 7. Estrategias generadas frente a las dificultades según vez en que cursa la asignatura.

Estrategias que genera frente a dificultades	Re cursantes		Cursantes primera vez	
	N	%	N	%
No puedo generar una estrategia frente a las dificultades	5	11,4	18	17,6
Solo asisto a instancias de control de asistencia	7	15,9	27	19,7
Abandono alguna asignatura	17	38,6	26	19,0
Estudio en equipo y dividimos tareas	11	25,0	33	24,1
Abandono actividades ajenas a la facultad para tener más tiempo	20	45,5	50	37,0
Concurro a clases particulares	3	6,8	18	13,1
Concurro a la sala de informática de FCS	4	9,1	9	6,6

Entre los alumnos recursantes, sólo el 11.4% reconoce no tener estrategias frente a las dificultades de aprendizaje, en tanto que un 17.6 de los que cursan por primera vez expresan no poseerlas.

Entre los estudiantes recursantes las estrategias más utilizadas son el abandono de actividades ajenas a la facultad y de alguna asignatura; en tanto los cursantes por primera vez adoptan como estrategia el abandono de actividades ajenas a la facultad, seguida del estudio en equipo para dividir las tareas. Esta respuesta también es dada por un porcentaje similar de alumnos re -cursantes (25% de estos, frente a un 24.1 de los que cursan por primera vez), aunque ocupa un tercer lugar en el orden de estrategias preferentemente implementadas.

Acciones consideradas más importantes para tener buenos resultados en parciales y exámenes

Los estudiantes recusantes perciben que las acciones más importantes consisten en la preparación psicológica personal, controlar los nervios y comprender bien las preguntas y pauta de evaluación. Entre los estudiantes que cursan por primera vez las prácticas más relevantes se vinculan a la forma de redacción y escritura así como al tiempo que se le dedica a la preparación de la prueba. El tiempo de preparación también es destacado entre las generaciones que hace más tiempo están en la FCS.

Cuadro 8. Acciones consideradas más importantes para obtener buenos resultados en parciales y exámenes según vez en que cursa la asignatura

Acciones que considera importante realizar	Re cursantes		Primera vez	
	1ra mención	total menciones	% 1ra mención	% total menciones
Repasar conceptos y resúmenes	2	7	9,5	33,3
Controlar nervios y ansiedad	0	8	0,0	38,1
Redactar y escribir muy bien	3	9	14,3	42,9
Revisar los trabajos antes de entregarlos	0	7	0,0	33,3
Comprender las pautas de evaluación y sacarse todas las dudas al respecto	2	7	9,5	33,3
Tener tiempo suficiente para prepararlo bien	12	13	57,1	61,9

Actividades efectivamente realizadas ante un parcial o examen

Cuadro 9. Acciones que efectivamente realiza para obtener buenos resultados en parciales y exámenes según vez en que cursa la asignatura

Acciones que efectivamente realiza	Re cursantes		Cursantes primera vez	
	N	%	N	%
Repasar conceptos y resúmenes	22	50,0	50	49
Controlar nervios y ansiedad	13	29,5	53	38,7
Redactar y escribir muy bien	13	29,5	44	32,1
Revisar los trabajos antes de entregarlos	26	59,1	48	35
Comprender las pautas de evaluación y sacarse todas las dudas al respecto	19	43,2	48	35
Tener tiempo suficiente para prepararlo bien	7	15,9	56	40,9

A la hora de enfrentar una situación de prueba, las acciones mayoritariamente realizadas por los alumnos re-cursantes son básicamente, revisar los trabajos antes de entregarlos, repasar conceptos y resúmenes, y comprender las pautas de evaluación y sacarse todas las dudas al respecto; en tanto, quienes cursan por vez optan por, repasar conceptos y resúmenes, esperar a tener suficiente tiempo para preparar el examen o parcial y , en tercer lugar, controlar los nervios y la ansiedad que dicha situación genera.

Cuadro 10. Acciones que efectivamente realiza para obtener buenos resultados en parciales y exámenes según generación

Acciones que efectivamente realiza	Anteriores2009	2009-2010
	%	%
Repasar conceptos y resúmenes	57,1	43,5
Controlar nervios y ansiedad	33,3	26,1
Redactar y escribir muy bien	33,3	26,1
Revisar los trabajos antes de entregarlos	61,9	56,5
Comprender las pautas de evaluación y sacarse todas las dudas al respecto	52,4	34,8
Tener tiempo suficiente para prepararlo bien	33,3	0

Al analizar las respuestas dadas por los alumnos re cursantes según la generación de pertenencia, encontramos que las acciones que declaran realizar preferentemente frente a un parcial o examen son, para los pertenecientes a generaciones anteriores al 2009 , revisar los trabajos antes de entregarlos (61.9%) ,repasar conceptos y resúmenes (57.1%) y comprender las pautas de evaluación y sacarse todas las dudas al respecto (52.4%); en tanto para la generación 2009- 2010 las acciones preferenciales son revisar los trabajos antes de entregarlos (56.5%) , seguido de repasar conceptos y resúmenes (43.5%).

Solo el 33% de los estudiantes recursantes de generaciones anteriores al 2009 espera a tener tiempo suficiente para prepararlo y ninguno de los de la generación 2009-2010 declara realizar dicha acción.

Factores que impactaron en el aprendizaje

Para sondear la percepción de los/ las estudiantes con respecto a qué factores consideraban habían impactado en forma positiva en su proceso de aprendizaje y cuáles en forma negativa, se les presentaron trece ítems.

Cuadro 11. Factores que impactaron positiva o negativamente en el aprendizaje.

Tipo de impacto/factores que impactaron en el aprendizaje	Disponibilidad de los materiales de estudio	Formación Previa	Calidad de los docentes	Horarios de los cursos teóricos	Horarios de los cursos prácticos	El número de alumnos por grupo prácticos	La relación docente-alumno cursos prácticos	La relación docente-alumno cursos teóricos	La relación entre estudiantes	La modalidad de enseñanza: los prácticos	La modalidad de enseñanza: los teóricos	La modalidad de evaluación
Impacto Positivo	47,7	47,7	50,0	65,9	27,3	34,1	31,8	50,0	36,4	31,8	36,4	22,7
Impacto Negativo	36,4	25,0	25,0	18,2	29,5	29,5	25,0	25,0	38,6	25,0	34,1	61,4
Ns/NC	15,9	27,3	25,0	15,9	43,2	36,4	43,2	25,0	25,0	43,2	29,5	15,9
Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Por parte de los estudiantes recursantes, los factores que fueron considerados de impacto más positivo que negativo son: el horario de los cursos teóricos, la calidad de los docentes, la relación docente alumno en los cursos teóricos, la formación previa y, la disponibilidad del material de estudio.

El factor que consideraron de alto impacto negativo fue la modalidad de evaluación.

Cabe señalar que, en muchas de las opciones, un porcentaje considerable de alumnos que va del 43.2% al 15,9, no saben o no contestan.

Cuadro 12. Grado de satisfacción con el primer semestre del ciclo inicial por materia y tipo de inscripción. Sociedades Modernas y Desigualdades Sociales

Sociedades Modernas y Desigualdades Sociales

Satisfacción al cursar el primer semestre del CI	Re cursantes		Cursantes primera vez	
	N	%	N	%
Nada satisfecho	1	3,7	16	14,2
Poco satisfecho	0	0,0	26	23
Ni satisfecho ni insatisfecho	0	0,0	28	24,8
Satisfecho	1	3,7	29	25,7
Muy satisfecho	16	59,3	10	8,8
NS/NC	9	33,3	4	3,5
Total	27	100,0	113	100

Al momento de indagar la satisfacción del alumnado con el curso de la materia Sociedades Modernas y Desigualdades Sociales nos encontramos que el 59.3% de los recursantes expresan estar muy satisfechos con el curso, en tanto que sólo un 8.8 del alumnado que cursó por primera vez lo está. En éste último grupo, un 25.7% de estudiantes se declaran satisfecho, en tanto que el 24.8 no discrimina entre satisfacción o insatisfacción y un 33.3% no responde al ítem.

Por el contrario, quienes re cursaban la asignatura discrimina claramente el grado de satisfacción; el 3,7% se sintió satisfecho, mientras que, como ya señalamos, de cada cien alumnos, 59 declararon estar muy satisfechos. Sólo el 3,5% no responde al ítem.

Cuadro 13. Grado de satisfacción con el primer semestre del ciclo inicial por materia y tipo de inscripción. Historia del Uruguay

Historia del Uruguay	Re cursantes		Cursantes primera vez	
	N	%	N	%
Satisfacción al cursar el segundo semestre del CI				
Nada satisfecho	1	5,9	15	62,5
Poco satisfecho	4	23,5	3	12,5
Ni satisfecho ni insatisfecho	7	41,2	0	0
Satisfecho	4	23,5	0	0
Muy satisfecho	1	5,9	0	0
NS/NC	0	0,0	6	25
Total	17	100,0	24	100

El grado de satisfacción con el curso de Historia muestra claras diferencias según los alumnos sean re- cursantes o lo cursen por primera vez.

Un 62, % de los estudiantes que lo cursaron por vez primera enunciaron no estar nada satisfechos, en tanto, solo un 5.9% de los re-cursantes declararon eso.

Motivos de abandono del curso

Cuadro 14. Motivos de abandono del curso de los estudiantes recursantes.

Motivos de abandono del curso	N	%
No te gustaba la asignatura	13	29,5
Trabajo y estudio simultaneo	17	38,6
Insuficiente preparación del bachillerato	6	13,6
Inasistencias	7	15,9
Problemas personales/familiares	4	9,1
Dificultades económicas	5	11,4
Los horarios de los cursos no me eran convenientes	17	38,6
Demasiadas lecturas obligatorias	21	47,7
Lecturas obligatorias demasiado complejas	20	45,5
Materia exigente	8	18,2
Responsabilidades de cuidado/domesticas	6	13,6
El curso no me aportaba y decidí rendir el examen libre	1	2,3

El 47.7% del estudiantado re cursante esgrime que el motivo de abandono de los cursos fue la existencia de demasiadas lecturas obligatorias, mientras que 47% de los alumnos atribuye el abandono al grado de complejidad de las mismas. El 38.6% declara como factor de abandono el trabajo y el estudio simultáneo y en igual porcentaje la inadecuación del horario de los cursos.

Para el caso específico de la asignatura Sociedades Modernas y Desigualdades Sociales adquieren relevancia como motivos de abandono la existencia de demasiadas lecturas obligatorias (59,3%), la complejidad de las mismas (55,6%) y la inadecuación del horario de los cursos (48,1%).

Por otra parte, el 37% de los alumnos indica como factor de abandono el estudio y el trabajo simultáneos. Interesa señalar que veintinueve alumnos en cien, atribuyen su abandono a la falta de gusto por la materia, proporción muy similar a la que declararon los alumnos de Historia.

IV. El abandono temprano y las dificultades para el aprendizaje desde los sujetos

A efectos de indagar en una serie de aspectos relativos a las dificultades experimentadas por los estudiantes, tanto para el aprendizaje en general como para las materias seleccionadas en particular, se implementó un cuestionario telefónico al final del semestre a estudiantes que abandonaron el mismo.

Sobre el perfil de dichos estudiantes vemos que, la muestra está compuesta en una gran mayoría por mujeres y estudiantes de la Generación 2009-2010 (que se rigen por el plan de estudios 2009).

Vemos también que la mayoría de los estudiantes cursaron el último año de la educación media en una institución pública, y que el 57% de ellos trabaja además de estudiar.

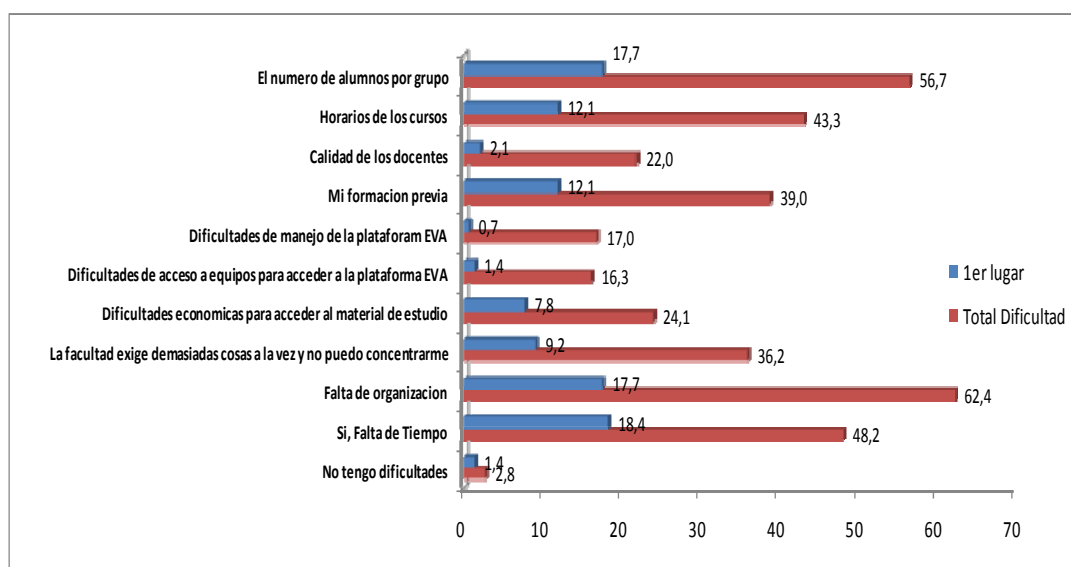
En cuanto al nivel educativo de padre y madre, vemos que presentan resultados semejantes concentrándose los casos en un nivel de educación secundaria (61% y 51% para padre y madre respectivamente) mientras que cerca de 1/5 de los estudiantes tienen padres con nivel educación terciaria (20% y 23%). Como era esperable, se observa en el caso de las madres una mayor incidencia de los institutos de formación docente.

Dificultades percibidas en la Facultad de Ciencias Sociales

Para acercarnos a comprender las dificultades experimentadas por los estudiantes se les interroga acerca de distintos ítems que pueden actuar como fuentes de dificultades sufridas en FCS durante el primer año. Se procede a leerle uno a uno cada ítem y luego se les pide que ordenen las dificultades señaladas de acuerdo al orden de importancia de la misma.

A continuación se presentan agrupados el valor en porcentaje de respuestas de la primera respuesta (top of mind) y el total para cada ítem

Grafico 1. Dificultades encontradas en la Facultad de Ciencias Sociales



Vemos que los principales problemas señalados son: la falta de organización; el número de alumnos por grupo y la falta de tiempo respectivamente.

Esto nos indica los problemas ya ampliamente diagnosticados de un primer año masificado, muy exigente para los estudiantes y con problemas de organización interna. En un segundo orden de importancia aparecen los horarios de los cursos y el nivel de la formación previa

Acciones realizadas para preparar evaluaciones

Al consultárseles sobre las acciones que realizan a la hora de preparar exámenes y parciales vemos que la inmensa mayoría señala repasar conceptos y resúmenes; estudiar solo, leer la bibliografía obligatoria y estudiar de apuntes de clase propios.

La lectura de la bibliografía complementaria y apuntes de clase elaborados por otro aparecen como prácticas muy poco frecuentes entre los estudiantes.

Estos valores no presentan prácticamente variaciones al examinarlos por generación del estudiante.

Se observa que dentro de los factores que impactaron más positivamente en el aprendizaje se mencionan la disponibilidad de los materiales de estudio, la relación entre estudiantes y la calidad de los docentes².

Asimismo, las modalidades de enseñanza y de evaluación son evaluadas positivamente en su impacto para el aprendizaje.

Entre los factores que impactaron más negativamente se encuentran los horarios de los cursos teóricos, y prácticos y el número de alumnos por grupo en los prácticos.

Al analizar estos resultados por generación se observan los siguientes cuadros.

Cuadro 19. Factores que impactaron positiva o negativamente en el aprendizaje. Generación 2009-2010.

	Disponibilidad de los materiales de estudio	Formación Previa	Calidad de los docentes	Horarios de los cursos teóricos	Horarios de los cursos prácticos	El número de alumnos por grupo en los prácticos	La relación docente-alumno en los cursos prácticos	La relación docente-alumno en los cursos teóricos	La relación entre estudiantes	La modalidad de enseñanza: los prácticos	La modalidad de enseñanza: los teóricos	La modalidad de evaluación
Impacto Positivo	93,2	55,7	80,7	44,3	60,2	47,7	69,3	46,6	94,3	77,3	65,9	69,3
Impacto Negativo	4,5	40,9	12,5	52,3	37,5	48,9	27,3	48,9	3,4	17,0	28,4	23,9
Ns/NC	2,3	3,4	6,8	3,4	2,3	3,4	3,4	4,5	2,3	5,7	5,7	6,8
Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Los horarios de los cursos teóricos y el número de alumnos por grupo en los prácticos siguen apareciendo como las principales dificultades en el proceso de aprendizaje. Como particularidad la generación 2009-2010 presenta un impacto de tipo negativo en la relación docente- alumno en los teóricos.

² La evaluación sobre la calidad de los docentes es general, puesto que no permitía la individualización. El impacto altamente positivo a nivel agregado no contempla el hecho de que muchos decían estar disconformes con algún docente en particular.

Cuadro 20. Factores que impactaron positiva o negativamente en el aprendizaje. Generaciones anteriores al 2009.

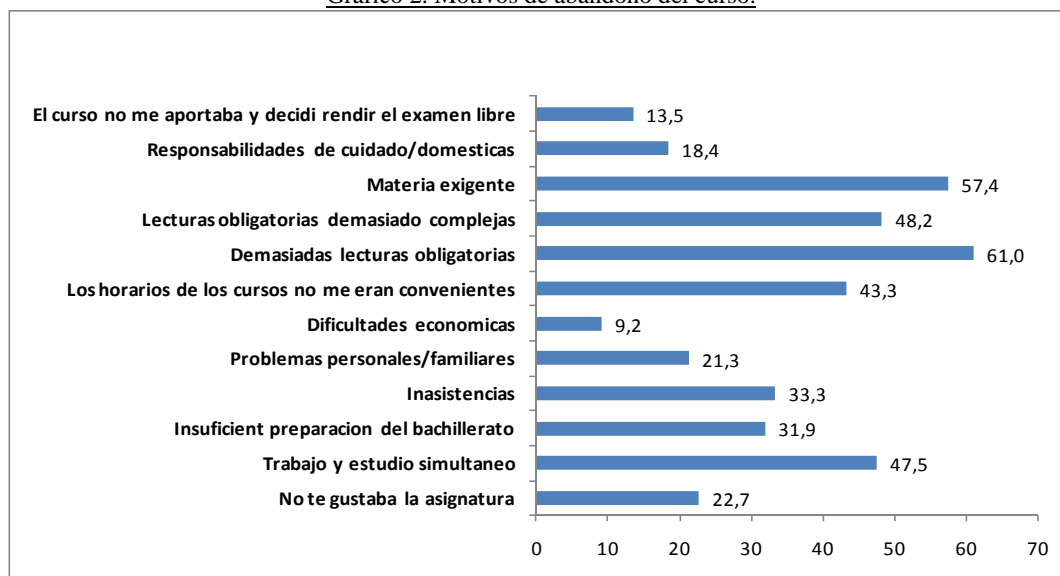
	Disponibilidad de los materiales de estudio	Formación Previa	Calidad de los docentes	Horarios de los cursos teóricos	Horarios de los cursos prácticos	El número de alumnos por grupo en los prácticos	La relación docente-alumno cursos prácticos	La relación docente-alumno cursos teóricos	La relación entre estudiantes	La modalidad de enseñanza: los prácticos	La modalidad de enseñanza: los teóricos	La modalidad de evaluación
Impacto Positivo	73,6	60,4	73,6	32,1	39,6	41,5	66,0	52,8	88,7	67,9	62,3	73,6
Impacto Negativo	24,5	30,2	15,1	64,2	54,7	52,8	15,1	30,2	5,7	22,6	28,3	15,1
Ns/NC	1,9	9,4	11,3	3,8	5,7	5,7	18,9	17,0	5,7	9,4	9,4	11,3
Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Los estudiantes de las generaciones anteriores a 2009 son los que señalan con más fuerza el problema de los horarios, tanto para los cursos teóricos como para los prácticos.

Motivos de abandono del curso

Se les pregunto a los estudiantes los motivos por los que habían abandonado el curso de referencia (Desigualdades e Historia). El concepto de abandono que se maneja comprende aquellos estudiantes que dejaron de asistir así como aquellos que no rindieron ninguno de los parciales en del semestre.

Gráfico 2. Motivos de abandono del curso.



Como vemos el ítem de materia exigente y la cantidad de lecturas que se requieren son los principales motivos para el abandono de los cursos.

Las dificultades económicas, responsabilidades domesticas el sentimiento de que el curso “no aporta nada” son las menos mencionadas

Uso de espacios virtuales

Otro de los aspectos a indagar fue el uso que hacen los estudiantes de los espacios de interacción y trabajo virtuales, particularmente en lo referente a la plataforma EVA

En este sentido se les pregunto a los estudiantes si utilizan la plataforma EVA y en caso de respuesta negativa se le pregunta el motivo de su no utilización.

Cuadro 21. Uso de la plataforma EVA.

Ha utilizado plataforma EVA	N	%
Si	111	78,7
No	29	20,6
NS/NC	1	0,7
Total	141	100

Cuadro 22. Motivos por los cuales no ha utilizado la plataforma EVA.

Motivos por los que no ha utilizado la plataforma EVA	N	%
No la conoce	10	7,1
No la sabe usar/Problemas de uso	9	6,4
No ha precisado utilizarla/ no se la han pedido	9	6,4
NS/NC	1	0,7
Total	29	20,6

Se observa que prácticamente el 80% de los estudiantes encuestados utiliza la plataforma EVA. Entre aquellos que declararon no utilizarla, las razones se reparten equitativamente entre el desconocimiento, los problemas de uso y el no haber sido necesario, no habérseles sido solicitado el acceso a la misma.

Entre aquellos alumnos que ingresaron antes del 2009, el uso de la plataforma es señalado por poco más de la mitad de los encuestados.

Sobre las razones para el no uso de la misma el no conocerla es la más señalada, aunque también hay muchas menciones al hecho de que no se les ha pedido por parte de los docentes.

Expectativas futuras sobre el estudio

Para terminar se les pregunta a los estudiantes sus expectativas futuras respecto a la facultad para el año que viene.

Si bien, se trataba de una pregunta abierta, las respuestas obtenidas pueden agruparse en unas pocas categorías.

Cuadro 23. Expectativas para el próximo año en relación a la facultad.

Expectativas para el año que viene	%
Terminar la Carrera/ Recibirme	9,2
Continuar c la Carrera/ reglamentarme	73,8
Cotinuar/ Dar exámenes libre	6,4
Abandonar la facultad	9,2
NS/NC	1,4
Total	100 (n=141)

Observamos que la mayor parte de las respuestas se agrupan en continuar con la carrera, de manera reglamentada. Si los consideramos en conjunto con quienes piensan dar exámenes libres, observamos que el 80% piensa seguir de alguna u otra forma con la carrera.

El 20% restante se divide prácticamente a la mitad entre quienes tienen expectativa de recibirse el año que viene y quienes piensan abandonar la facultad.

Al desglosar las respuestas por generación obtenemos los siguientes cuadros:

Cuadro 24. Expectativas para el próximo año en relación a la facultad. Generación 2009-2010

Expectativas para el año que viene	N	%
Terminar la Carrera/ Recibirme	7	8,0
Continuar c la Carrera/ reglamentarme	61	69,3
Continuar/ Dar exámenes libre	6	6,8
Abandonar la facultad	12	13,6
NS/NC	2	2,3
Total	88	100

Cuadro 25. Expectativas para el próximo año en relación a la facultad. Generaciones anteriores al 2009.

Expectativas para el año que viene	N	%
Terminar la Carrera/ Recibirme	6	11,3
Continuar c la Carrera/ reglamentarme	43	81,1
Cotinuar/ Dar exámenes libre	3	5,7
Abandonar la facultad	1	1,9
Total	53	100

Como es esperable, por la propia duración de las licenciaturas, dentro de la generación 2009-2010 son muy pocos los que pueden aspirar a recibirse o finalizar el cursado de las materias el año que viene, llama la atención sin embargo el elevado porcentaje de estudiantes que piensa abandonar la facultad, lo que nos estaría mostrando la incapacidad para lidiar con las dificultades y exigencias que el nuevo plan de estudios reclama de los estudiantes. Entre aquellos de la generación anterior a 2009, la gran mayoría piensa continuar con la carrera de alguna u otra forma, y solo algunos aspiran a recibirse el año que viene.

V. Conclusiones

En los cursos estudiados se constata que del total de estudiantes inscriptos la mitad no asiste al curso y/o no rinde ninguna de las instancias de evaluación parcial. A ello se suma alrededor de un quinto de los estudiantes que habiendo asistido al curso y rendido alguna evaluación parcial quedan en situación de estudiante libre.

El fenómeno de recursado de materias se incrementa de un año para otro, pasando de un 7% en primero a un 45% en segundo año.

El cambio de un año a otro muestra también algunos cambios en términos de actitudes e involucramiento del estudiante en los cursos y dinámica de la FCS. Los estudiantes de segundo presentan niveles más altos de satisfacción con el cursado, interés en los contenidos y tiempo de dedicación a estudio fuera de la FCS que los estudiantes de primero. No obstante, en ambos cursos los niveles de satisfacción e interés en las evaluaciones estudiantiles son bastantes altos (más del 70%).

El estudio comparado de perfiles sociales de estudiantes que cursan por primera vez y alumnos que recursan muestran algunos pautas interesantes.

Para los estudiantes que recursantes se acentúa el fenómeno de la extraedad con promedios de 23 y 25 años y medio respectivamente para Desigualdades e Historia. Asimismo se verifica una mayor incidencia de estudiantes que trabajan (33% en Desigualdades y 76% en Historia) y que la proporción de estudiantes trabajadores es el doble entre recursantes comparados con los alumnos que cursan por primera vez. Además se señala que los estudiantes recursantes cuentan con un menor capital educativo familiar (entre 26% y 45% de estudiantes con padres que sólo cuentan con primaria completa o incompleta).

Paso siguiente se exploraron varios aspectos referidos a la percepción subjetiva de los estudiantes de factores que dificultan, contribuyen o no al proceso de aprendizaje y evaluación de conocimientos en el aula y fuera del aula.

En primer término, se interrogó sobre las dificultades que percibieron los estudiantes para el cursado de las asignaturas identificando como problemas principales la multiplicidad de exigencias de la FCS y la falta de organización para el estudio. El análisis comparativo entre estudiantes que cursan por primera vez y recursantes muestra que la falta de tiempo y horarios aparecen más mencionados entre recusantes y el número de alumnos por grupo entre los que cursan por primera vez.

En cuanto a las estrategias usadas para superar las dificultades entre 12% y 18% de los estudiantes declaran no tener ninguna, mientras que entre aquellos que han desarrollado estrategias se destaca para los recusantes el abandono de actividades ajenas a la FCS y de alguna asignatura.

En segundo lugar, se exploró cuáles eran las acciones que los estudiantes valoraban como más importantes para obtener buenos resultados en las evaluaciones y aquellas que efectivamente realizaban en sus prácticas de preparación de parciales y exámenes.

Los estudiantes recusantes perciben que las acciones más importantes son aquellas relacionadas con la preparación psicológica personal como controlar los nervios y comprender bien las preguntas y pauta de evaluación. Entre los estudiantes que cursan por primera vez opinan que las prácticas más relevantes son aquellas referidas a la forma de presentación de trabajos externos -redacción y escritura- así como al tiempo que se le dedica a la preparación de la prueba. El tiempo de preparación también es destacado entre las generaciones que hace más tiempo están en la FCS.

Más allá de la percepción, interrogados sobre las prácticas concretas previas a las instancias de evaluación, las acciones mayoritariamente realizadas por los alumnos recursantes son básicamente, revisar los trabajos antes de entregarlos; repasar conceptos y resúmenes; y comprender bien las pautas de evaluación; en tanto, quienes cursan por vez optan por, repasar conceptos y resúmenes, tener suficiente tiempo para preparar el examen o parcial y controlar los nervios y la ansiedad psicológica previo evaluación. En las generaciones que hace más tiempo están en la FCS se acentúan la relevancia de la revisión de conceptos antes de las evaluaciones parciales o totales y la revisión previa de los trabajos externos.

En tercer lugar, se investigó acerca de la percepción subjetiva de factores positivos y negativa sobre el proceso de aprendizaje.

Por parte de los estudiantes re cursantes los factores percibieron con más positivo que negativo fueron el horario de los cursos teóricos, la calidad de los docentes, la relación docente alumno en los cursos teóricos, la formación previa y la disponibilidad del material de estudio; mientras que el factor señalado como de impacto más negativo fue la modalidad de evaluación.

Por otra parte, los cursantes por primera vez reconocieron como factores de impacto positivo: la relación entre pares, la disponibilidad de material de estudio, la modalidad de enseñanza en los cursos prácticos, el horario de los cursos teóricos, la calidad de los docentes, la relación docente alumno en los cursos prácticos y el horario de los mismos. En contrapartida, los estudiantes señalaron como factor de impacto negativo el número de alumnos por grupo práctico.

En cuarto lugar se relevaron algunas opiniones y actitudes referidas al desempeño en los cursos de los estudiantes recursantes. Un dato significativo es que en la primera inscripción el 37% no concurrió nunca y el 48% lo hizo menos de una semana en la materia desigualdades sociales y 12% menos de tres semanas más un 53% hasta el primer parcial en el caso de Historia del Uruguay. A su vez una parte significativa no aprobaron el primer parcial (56% en Desigualdades Sociales y 41% en Historia del Uruguay) a lo que se suma un segmento importante que no lo rindió (4% en Desigualdades Sociales y 18% en Historia del Uruguay) y que tampoco rindió el exámen en el período de julio (15% en Desigualdades Sociales y 88% en Historia del Uruguay). Además, entre los estudiantes recursantes una parte significativa ya tuvo una experiencia de fracaso en la no aprobación por exámen de la materia (78% en Desigualdades y 6% en Historia del Uruguay).

En quinto lugar se interrogó sobre el grado de satisfacción respecto a los cursos en el primer semestre de la FCS. Dos hallazgos fueron interesantes, los estudiantes de primero declaran estar más satisfechos con los cursos que los estudiantes de segundo y por otro lado, los estudiantes que recursan expresan un nivel de satisfacción más alta que los estudiantes que cursan por primera vez.

En sexto lugar se analizaron los motivos de abandono de los estudiantes recursantes

Encontrando que los más mencionados se refieren en primer término al volumen y complejidad de lectura unido a la exigencia de la materia y en segundo término, dificultades relacionadas a las exigencias laborales simultáneas e incompatibilidad con los horarios de cursos disponibles (este último de mayor incidencia en primero). Asimismo, se interrogó sobre la concurrencia a curso de apoyo para dar exámenes tan

sólo el 11% lo había realizado mientras que sólo la mitad de los que no lo hicieron fue porque no se habían enterado.

Un último módulo de esta encuesta presencial se refirió a la utilización de nuevas tecnologías de comunicación y el uso de espacios virtuales. Con respecto al uso de la EVA dos hallazgos fueron interesantes, primero que la gran mayoría de los estudiantes recursantes (más del 80%) conocen y han usado la plataforma educativa virtual; segundo, los estudiantes recursantes la utilizan más que los estudiantes que cursan por primera vez. Además en cuanto a la frecuencia del uso de la plataforma es bastante alto. También se preguntó al respecto del uso del email se incorpora como una herramienta complementaria de comunicación virtual con los docentes principalmente con los profesores de práctico (un 30% de los estudiantes lo hacen) y para una parte significativa de los recursantes (9%) también lo hacen con los profesores del teórico.

El acceso al sitio web de la FCS está bastante generalizado, con mayor intensidad entre los estudiantes recursantes y entre las generaciones más jóvenes. El ingreso al sitio se utiliza fundamentalmente para consultar calendario de horario de cursos y fechas de exámenes, así como información sobre los programas y planes de estudio. El último módulo de la investigación consistió en una encuesta telefónica a estudiantes que abandonaron los cursos. El análisis de los perfiles sociales reforzó algunas evidencias previas de factores como la extra edad (24 años) y condición de trabajo generalizado (57%). El estudio de las dificultades percibidas por los estudiantes durante el curso se señalaron principalmente la falta de organización, el número de alumnos por grupo; y la falta de tiempo. Luego en siguiente orden de importancia se esgrimieron los horarios de cursos y la formación previa (este último más señalado entre las generaciones más antiguas).

La realización de consulta al respecto de las acciones realizadas con más frecuencia para preparar los exámenes los estudiantes señalaron las prácticas de repasar conceptos y resúmenes, el estudiar solo; leer la bibliografía obligatoria y el estudio de apuntes de clases.

La indagación de los factores positivos identificados por los estudiantes en el proceso de aprendizaje de conocimientos y competencias mencionaron fundamentalmente en orden de importancia: la relación entre estudiantes, la disponibilidad de materiales de estudio; la calidad de los docentes y la modalidad de enseñanza en cursos prácticos. En

contrapartida, entre los factores negativos se indicaron: el horario cursos teóricos y prácticos, y el número de alumnos por práctico.

Consultados al respecto de los motivos de abandono los estudiantes respondieron principales la exigencia materia y la complejidad y cantidad de lecturas obligatorias.

En cuanto al uso de los espacios virtuales se verificó el Impacto mayor en la utilización de la EVA entre las generaciones más nuevas.

Por último, se interrogó al respecto de las expectativas para el año próximo encontrándose que el 9% de los estudiantes pensaban abandonar la FCS y el 6% dar exámenes en forma libre.

En síntesis la investigación aplicada de dos materias en primer y segundo año sobre estudiantes recursantes y alumnos que abandonan temprano los cursos brindó algunos hallazgos interesantes para pensar dificultades de aprendizaje y alternativas de modalidades de enseñanza.

Entre los factores sociales se constató como condicionantes la extra edad de los estudiantes y el trabajo simultáneo al estudio.

Por otra parte, se identificó la influencia de factores educativas directamente vinculados al proceso de aprendizaje como las dificultades en las, técnicas y hábitos de lectura así como la cantidad y complejidad de las lecturas obligatorias de los cursos.

Además se detectó la incidencia de factores de corte psicosocial como la preparación psicológica de los individuos frente a instancias de evaluación así como la preparación y organización para el estudio de los materiales y actividades de las asignaturas.

Otros resultados de la investigación dan cuenta de espacio para la elaboración y desarrollo de iniciativas institucionales para mejorar los ámbitos de aprendizaje. Por una parte, se reafirmó la importancia de la oferta de horario de los cursos y del tamaño de los grupos prácticos. Por otro lado, se confirmó la potencialidad de los espacios virtuales y las tics para la comunicación e interacción con los estudiantes, así como modalidad para la oferta de modalidades de enseñanza destinada al seguimiento de las nuevas generaciones, los estudiantes recursantes y mantener el vínculo con los que abandonan en forma temprano.