



PROGRAMA

Seminario Taller

Los retos del trabajo en el siglo XXI El trabajo del futuro y el futuro del trabajo

2021

Plan 2009

Ciclo Avanzado

1. Docentes: Mariela Quiñones y María Julia Acosta Casco (responsables)
Leonardo Cosse (ayudante)

2. Créditos: 8

3. Carga horaria: 60 horas con dos clases semanales de 2 horas a dictarse los lunes y jueves

4. Modalidad de enseñanza: seminario taller

5. Conocimientos previos recomendados: metodológicos y teóricos iniciales

6. Objetivos

Objetivo general:

El curso propone introducir a los estudiantes en los Estudios del Trabajo como subdisciplina específica al interior de los estudios sociológicos; esto en base a darle acceso a las diversas formas de problematizar el trabajo como concepto desde varias dimensiones. Se espera la presentación de estudios empíricos y reflexiones conceptuales que desde la Sociología contribuyan a repensar el trabajo en el Siglo XXI

Objetivos específicos:

- Introducirles en los debates actuales en la subdisciplina, sus fuentes teóricas, abordajes metodológicos y principales producciones empíricas. Se



trata de introducir al alumno en aquellos temas que implican, de una manera o de otra, la subjetividad del trabajador, la introducción de nuevos actores en la relación laboral, la ampliación del concepto de trabajo, y otras temáticas innovadoras que han transformado la sociología del trabajo en los últimos años, así como lo que este giro ha significado en la relación entre sociología del trabajo y teoría social, por ejemplo, con aquellas teorías que ponen el acento en los sujetos, tales como Hochschild y su propuesta de trabajo emocional hacia los años ochenta del siglo XX, o Axel Honneth y su propuesta de luchas y demandas por el reconocimiento.

- Mostrar a los alumnos las múltiples relaciones que existen entre el desarrollo económico y social y los cambios que se han producido en los procesos de trabajo y en las relaciones laborales en las últimas décadas en América Latina y en Uruguay. Estos cambios, si bien se enmarcan en procesos que tienen su origen en los países centrales y se despliegan a escala internacional, adquieren características específicas en el contexto latinoamericano y nacional, en función de los niveles de desarrollo que tienen estos países.

7. Contenidos

Parte 1. El trabajo del futuro y el futuro del trabajo: discusión conceptual

Tema 1. El trabajo como concepto

En este primer módulo se busca presentar el concepto de trabajo, rescatando su historicidad, y mostrando su relevancia como eje que permite comprender la organización social. Esta presentación proporciona elementos claves para poder delimitarlo como objeto de estudio para la sociología. Seguidamente se presentará el debate sobre el futuro del trabajo en el contexto regional, las diferentes tesis que se han sostenido. El mismo permitirá abrir distintas preguntas a ser abordadas a lo largo del curso, todo ellos con el objetivo de ahondar en la comprensión del concepto de trabajo y sus cambios, los que pueden ser analizados en distintos planos:

- el futuro de los puestos de trabajo o bien, del número de trabajadores empleados o de sus calificaciones que aparecen hoy muy ligados al impacto del cambio tecnológico y del desarrollo de una economía del conocimiento, por un lado, pero también a la emergencia de trabajos que tradicionalmente no han sido considerados trabajos, ni susceptibles de ser remunerados, como el trabajo de cuidado, el desarrollo de la sociedad de servicios, con el crecimiento de los que han sido denominados “trabajos no clásicos”.



- el futuro en términos de poder en el marco de las relaciones laborales y de institucionalización de los sindicatos. Esto estaría atado a un nuevo contexto de gestación de una nueva configuración de relaciones laborales postfordista caracterizada por una creciente individuación de los trabajadores, por un lado, y por otro, por el cambio de escenario que ha supuesto la globalización, tanto en la orientación de las economías hacia un mercado externo como en la creciente transnacionalización de las economías. Todo esto abre a nuevas interrogantes sobre el impacto de las actuales reformas laborales sobre las formas de entender el trabajo, sobre la subjetividad del trabajador y los vínculos que construye.
- Desde el punto de vista del régimen de acumulación capitalista se puede entender el futuro del trabajo en términos de una reestructuración del capitalismo contemporáneo, más globalizado y flexible, donde el actor central son las grandes empresas, y su management (Boltanski y Chiapello, 2002). Un papel central en este proceso lo cumpliría la denominada “ideología del management”. En este escenario la centralidad del trabajo pasa a tenerla la empresa y el trabajo pasa a ser visto como un trabajo de gestión y, fundamentalmente, de gestión de personas y de conocimientos (Robertt, 2017). Esta imagen, sin duda, penetra por diferentes mecanismos y la implementación de diferentes estrategias de gestión del trabajo en Uruguay.

Tema 2. El trabajo no clásico: hacia un concepto ampliado de trabajo

En el tercer módulo se presentará el concepto de trabajo no clásico como referente de los cambios del trabajo en las últimas décadas, al que se suman dimensiones tales como la de servicio, y la inclusión del cliente o usuario como actor de las relaciones laborales. Se especifican y diferencian conceptos tales como trabajo cognitivo, trabajo emocional, estético, subjetivo o inmaterial. Se propone trabajar a nivel de estos conceptos teóricos, metodologías de análisis y hallazgos empíricos.

Parte 2: Los retos del trabajo en el SXXI

Tema 3: Nuevas modalidades de gestión y su impacto sobre los sujetos

En el cuarto módulo se propone discutir las articulaciones entre trabajo y subjetividad en la modernidad contemporánea en América Latina. Se analizarán las formas actuales de conceptualizar y comprender diversos procesos referidos a las dimensiones subjetivas de las transformaciones del trabajo ocurridas en los países de la región en las últimas décadas: subjetividades, identidades, demandas de reconocimiento, experiencias, relaciones de poder y prácticas de resistencia, culturas e imaginarios



laborales, trayectorias laborales, género y trabajo, discursos neomanageriales; etc. Esto por medio de presentar el análisis de los procesos de producción de sujetos laborales otros ejes de estructuración social (género, edad, etnia, clase); desafíos que las nuevas articulaciones entre trabajo y subjetividad suponen para la acción colectiva y luchas política; visibilizar la heterogeneidad histórica de los mundos del trabajo y de los sujetos laborales en América Latina.

Tema 4: Cambio tecnológico, dinámicas sectoriales: impactos en el trabajo y en los trabajadores

En el quinto módulo se abordará la problemática del cambio tecnológico, las dinámicas sectoriales, sus impactos en el trabajo y en los trabajadores. El mismo permitirá abordar el trabajo en el marco de la denominada Revolución 4.0, las nuevas modalidades de trabajo, tales como el home office y otras modalidades de teletrabajo, las plataformas digitales de trabajo, el coworking, etc. En el marco del mismo se analizarán las denominadas nuevas formas de precarización laboral: tercerización y subcontratación laboral, dos realidades que son centrales para comprender la configuración del trabajo en América Latina y que hoy representan tendencias centrales de las estrategias de organización empresarial: los procesos de terciarización y subcontratación laboral. Los estudios del trabajo en las últimas décadas han visualizado la necesidad de analizar articuladamente dichos fenómenos, tanto en sus formas clásicas como en las renovadas, ya que avanzan sostenidamente y contribuyen a complejizar la relación laboral tradicional. En esta clave, se analizan las consecuencias de la tercerización en términos de deterioro de las condiciones de trabajo y de pérdida de derechos laborales, así como las estrategias particulares desplegadas por los trabajadores y las organizaciones sindicales para dar respuestas a los efectos laborales más dañinos de estos procesos

Tema 5: Los retos de la acción colectiva y el sindicalismo en América Latina

El último módulo, aborda los retos de la acción colectiva y el sindicalismo en América Latina: estrategias sindicales y otras formas de organización laboral frente a las dificultades históricas y actuales, haciendo énfasis en los problemas antes analizados.

Se entiende que los retos al sindicalismo tienden a ser aún más complejos con los cambios tecnológicos, productivos y el avance de la flexibilización de las relaciones de trabajo. A los problemas de cumplimiento de la legislación laboral se suman las nuevas estrategias empresariales y, muchas veces, gubernamentales, que como la tercerización retiran derechos de los trabajadores y dificultan su organización colectiva.



8. Metodología

El presente Seminario consistirá en una presentación temática amplia y abarcadora que les permitirá a los estudiantes tener un mapa básico de la multiplicidad de problemas, debates y líneas teóricas, que luego podrá utilizarse como punto de entrada para el desarrollo en plenitud del Taller de Investigación. La metodología del curso consistirá en exposiciones, reseñas críticas y debates de textos o de investigaciones en curso vinculados a los módulos señalados anteriormente. Se incentivará la dinámica en subgrupos con un enfoque basado en el desarrollo de competencias de lectura, comprensión y exposición.

9. Sistema de evaluación

El curso será aprobado con un trabajo externo a partir de los contenidos del curso. Se deberá tener una calificación superior a 6. Los estudiantes que no alcancen la nota 3, deberán cursar nuevamente otro seminario. Aquellos que alcancen una calificación entre 3 y 6 tendrán que reformular dicho trabajo. Cabe consignar que en la nota final del curso se podrán incorporar otros elementos asociados con la participación de los estudiantes. Las fechas de entrega de los trabajos y las reformulaciones serán fijadas por el equipo docente.

9. Bibliografía

Parte 1. El trabajo del futuro y el futuro del trabajo: discusión conceptual

Tema 1. El trabajo como concepto

Obligatoria

MEDÁ, D. (2007) “¿Qué sabemos sobre el trabajo?”. Revista Trabajo. Año 3. Num. 4. Pág. 17-32.

SUPERVIELLE, M. (2010) “Trabajo y los Derechos Humanos. Nuevos desafíos en la Sociedad del Conocimiento”. II Seminario Internacional de Relaciones Humanas Intraorganizacionales “La innovación en las relaciones humanas; SIRHIO/2010”, Intrad: Relaciones Humanas Intraorganizacionales.



DE LA GARZA, E. (2007) “La evolución reciente de los significados del trabajo en los enfoques contemporáneos”; Revista Trabajo. Año 3. Num. 4. pÁG. 37-51.

RODRÍGUEZ P, María C; MENDOZA A, Hermelinda. Sistemas productivos y organización del trabajo: Una visión desde Latinoamérica. Productive Systems and Labor Organization: a view from Latin America. Gaceta Laboral, Maracaibo, v. 13, n. 2, p. 218-241, agosto 2007 .

DE TERSSAC, GILBERT; (2005), Trabajo y Sociología en Francia ¿Hacia una sociología de las actividades profesionales?, Migraciones Laborales, Revista Latinoamericana de estudios del Trabajo n° 17.

DE LA GARZA TOLEDO, E. (2001). “Problemas clásicos y actuales de la crisis del trabajo.” En: DE LA GARZA TOLEDO, E. NEFFA, J.C comp El futuro del trabajo el trabajo del futuro. CLACSO, Buenos Aires.

OIT (2019) *Trabajar para un futuro más prometedor*. Comisión mundial sobre el Futuro del Trabajo, OIT, Ginebra.

OIT (2016). Los cambios tecnológicos y el trabajo en el futuro: cómo lograr que la tecnología beneficie a todos. Nota informativa OIT, 2016.

Ampliatoria

ALAST (2018): IX Congreso de la Asociación Latinoamericana de Estudios del Trabajo “El futuro del trabajo: desigualdades, precariedades y modelos de desarrollo”. Ponencias en línea: <http://contacticacomunicaciones.com/contactica/36/230/ix-congreso-alast-2019>, Universidad Nacional de Colombia, Universidad de La Salle, Bogotá.

SUPERVIELLE, M. y ZAPIRIAN, H. (2009) *La evolución del concepto de trabajo y su relación con los derechos humanos*. Pp. 17-56, en Construyendo el Futuro con Trabajo Decente. OIT.

CORIAT, B (1982). “El taller y el cronómetro”. Ed. Siglo XXI. Madrid.

CORIAT, b (1992) El taller y el robot. Ensayos sobre el fordismo y la producción en masa en la era electrónica. Ed. Siglo XXI. Madrid.

NUEVA SOCIEDAD (2019) *El futuro del trabajo: mitos y realidades*. Tema central. Nuso N° 279/ enero – febrero 2019 (online).

Constituyente 1502
Tel: +598 2418 0938*
CP: 11200 · Montevideo · Uruguay
www.cienciassociales.edu.uy



Ciencias Sociales
Universidad de la República



Tema 2. El trabajo no clásico: hacia un concepto ampliado de trabajo

DE LA GARZA TOLEDO, E. [2017], "Trabajo no clásico y flexibilidad", *Cuaderno CRH*, Brasil, Universidad Federal da Bahía Salvador, 25 (1):165-202, mayo-agosto

QUIÑONES, M - VAN ROMPAEY, E. (2013) "Las dimensiones descuidadas del trabajo". En: *El Uruguay desde la Sociología XI*. /Alberto Riella, coordinador. Facultad de Ciencias Sociales. Departamento de Sociología. Montevideo: UR.FCS-DS, Pág. 347-359.

HONNETH, A. (2008) "Trabajo y reconocimiento: tentativa de una redifinição". *Revista de Ciências Sociais*. Porto Alegre, v.8, n.1, p. 46-67. jan/abr 2008.

MARTÍNEZ ÍÑIGO. D. (2001) "Evolución del Concepto de Trabajo Emocional: dimensiones, antecedentes y consecuencias. Una revisión teórica". *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones* - 2001 Volumen 17, n.º 2 - Págs. 131-153

Parte 2: Los retos del trabajo en el SXXI

Tema 3: Nuevas modalidades de gestión y su impacto sobre los sujetos

BOLTANSKI, L; CHIAPELLO, E. (2002) *El nuevo espíritu del capitalismo*, Akal ediciones (1ª edición en francés 1999), Madrid.

QUIÑONES, M. (2018) *Sociología del Management*. «Introducción». En: *Revista de Ciencias Sociales*, vol.31 no.43 Montevideo dic. 2018, pp. 173-194.

LINHART, D. (2017) Rupturas y continuidades entre gestión moderna y lógica tayloriana. Original en *Les Possibles*, la revue éditée à l'initiative du Conseil scientifique d'Attac, N° 14, Verano 2017, Dossier le travail.

ROBERTT, P. (2017). «El involucramiento del trabajador: una nueva doxa del capitalismo», 179-190, en Gabriela Vergara; Angélica De Sena. (Eds.) *Geometrías sociales*. Buenos Aires, Estudios Sociológicos Editora.



SUPERVIELLE, MARCOS. (2016). Una aproximación sociológica a la gestión de los recursos humanos: Mirada a partir de la lucha por el reconocimiento. *Revista de Ciencias Sociales*, 29(38), 13-36.

Ampliatoria

ZANGARO, M. (2011) *Subjetividad y trabajo. Una lectura foucaultiana del Management*, Buenos Aires, Ediciones Herramienta.

ACOSTA, M.J (2015). Configuraciones de la gestión de los recursos humanos: El marco del trabajo inmaterial. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(37), 27-48.

SENNETT, RICHARD (2006) "La corrosión del carácter. Las consecuencias personales del trabajo en el nuevo capitalismo" Anagrama Editorial, colección Argumentos, Madrid.

Tema 4: Cambio tecnológico, dinámicas sectoriales: impactos en el trabajo y en los trabajadores

FIGUEROA, VICTOR (2019) ¿Hacia el fin del trabajo? Mitos, verdades y especulaciones. *Revista Nueva Sociedad* N° 279 / *NUSO* N° 279 / enero - febrero 2019, pp. 49-61

SUBIRATS, J. (2019) ¿Del poscapitalismo al postrabajo? *Revista Nueva Sociedad* N° 279 / *NUSO* N° 279 / enero - febrero 2019, pp. 34-48

BRIDI, Maria Aparecida; LIMA, Jacob Carlos;. O trabalho digital e os trabalhadores. In: BRIDI, Maria Aparecida; LIMA, Jacob (Orgs.). *Flexíveis, virtuais e precários? Os trabalhadores em tecnologia da informação*: Editora da UFPR: Curitiba, 2018.

AA.VV. (2014) "La tercerización desde las voces de los trabajadores" eN: Basualdo V. y Morales D. (Eds.) *La tercerización laboral* (pp. 263-290). Buenos Aires, Argentina: Siglo XXI Editores.

Ampliatoria

BENSUSÁN, GRACIELA (2017). Nuevas tendencias en el empleo: retos y opciones para las regulaciones y políticas del mercado de trabajo. En G. Bensusán, W. Eichhorst, J. M. Rodríguez (Ed.). *Las transformaciones tecnológicas y sus desafíos para el empleo, las relaciones laborales y la*



identificación de la demanda cualificaciones (pp. 81-171). CEPAL: serie Documentos de Proyectos.

CLACSO (2020) "Ciclo virtual: La tercerización en el marco de las reformas laborales en América Latina. Segundo encuentro: «Tercerización: su regulación, las reformas laborales, y el papel de las instituciones públicas del mundo del trabajo». Encuentro, Grupo de Trabajo Reformas trabalhistas na América Latina: aproximações e diálogo, Grupos de Trabajo.

Basualdo V. y Morales D. (Eds.) La tercerización laboral (pp. 263-290). Buenos Aires, Argentina: Siglo XXI Editores.

DEL BONO, ANDREA (2019) Trabajadores de plataformas digitales: condiciones laborales en plataformas de reparto a domicilio en Argentina. *Cuestiones de Sociología*, (21): e083.

Tema 5: Los retos de la acción colectiva y el sindicalismo en América Latina

FREGE, CAROLA M. Y JOHN KELLY (eds.) (2004). *Varieties of Unionism: Strategies for Union Revitalization in a Globalizing Economy*, Oxford University Press, Oxford-Nueva York.

SCHMALZ, STEFAN (2017a) «Los recursos de poder para la transformación sindical». En: Nueva Sociedad Especial Sindicatos en Transformación, octubre de 2017, pp. 20-41.

QUIÑONES, M., SUPERVIELLE, M., ACOSTA, M.J., COSSE, L. y RIVERO, L. (2020) El sindicalismo en el proceso de construcción de una cultura del trabajo para el desarrollo. Montevideo. Mastergraf SRL.

QUIÑONES, M., (2021) "Cambios en el sindicalismo, nuevas demandas y repertorios de acción colectiva en Uruguay". Desacatos. Revista de Ciencias Sociales, Saberes y Razones, Núm. 65.

Ampliatoria

FERNÁNDEZ MASSI, Mariana y LONGO, Julieta. Nosotros y los otros. Procesos de tercerización y respuestas sindicales en el sector petroquímico y en el comercio. *Polis* [online]. 2018, vol.17, n.51, Págs..207-235.



SCHMALZ, STEFAN; KLAUS DÖRRE. (2017b). The power resources approach. Working Paper. prepared for the FES Project “Trade Unions in Transformation”, Berlin: FES. Online at <http://library.fes.de/pdf-files/iez/14064.pdf>

SCHMALZ, STEFAN; LUDWIG, CARMEN; LIEBIG, JUSTUS (2018). The Power Resources Approach: Developments and Challenges. *Global Labour Journal*, 2018, 9(2), Page 113.

NUSO (2017) *Sindicatos en transformación Estrategias para crecer* - Número especial N° ESPAÑOL — OCTUBRE 2017

