

## 2da ENCUESTA SOBRE SALUD Y ACCESO A CUIDADOS MÉDICOS DURANTE LA PANDEMIA EN URUGUAY - 2021

### La encuesta

La segunda encuesta se realizó entre el 1 de junio y el 5 de julio de 2021, captando a 1569 personas mayores de 18 años residentes en Uruguay. Se relevó información relativa a la salud y cuidados médicos durante la crisis sanitaria para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de mayo de 2021.

El foco principal estuvo en recabar información acerca de la atención médica (modalidad, especialidad, análisis clínicos y tratamientos), así como la satisfacción con la misma.

Se presentan los principales hallazgos y, cuando los resultados lo permiten, se compara con la primera encuesta realizada en 2020<sup>1</sup>.

### Preocupación ante la pandemia

Un 41% declara haber estado bastante o muy preocupado al inicio de la pandemia, cifra que aumentó a 50% al momento de la encuesta, y es notoriamente mayor al manifestado por los entrevistados de la primera encuesta para marzo de 2020 (31%).

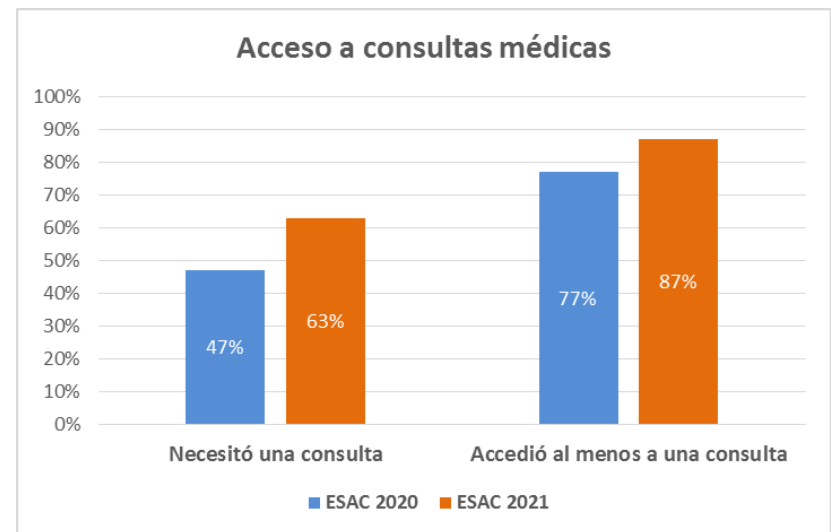
Las mujeres declaran estar más preocupadas que los hombres, al igual que los entrevistados con educación terciaria. A su vez, estos grupos aumentaron más el nivel de preocupación respecto al inicio de la pandemia que el resto.

<sup>1</sup> La primera encuesta recabó información sobre el período comprendido entre el 13 de marzo y el 30 de mayo de 2020. Se trata de dos encuestas de corte transversal. El primer período corresponde con el comienzo de la pandemia en Uruguay, caracterizado por un reducido número de casos y un fuerte acatamiento de las medidas de distanciamiento social. El segundo período se caracteriza por mayores niveles de movilidad en un contexto de altísima circulación del SARS-COV2.

Consultados sobre el nivel de aislamiento social mantenido durante el período relevado, en una escala de 1 a 10 (siendo 1 "Nada aislado/a, continué mi vida con normalidad" y 10 "Estuve completamente aislado/a"), la mitad de los entrevistados señalaron un alto nivel de adhesión a las medidas de distanciamiento (con un puntaje de 7 o más). Entre los de 65 años y más, el aislamiento fue mayor con un puntaje de 8 o más en la mitad de los casos.

### Acceso a consultas médicas

El 63% de los entrevistados dijo haber necesitado o tener agendada una consulta médica en el período, y el 87% de ellos pudo concretar al menos una consulta en cualquier modalidad. Para la encuesta 2020, estos valores fueron 47% y 77% respectivamente, lo cual muestra un aumento de las posibilidades de acceso.

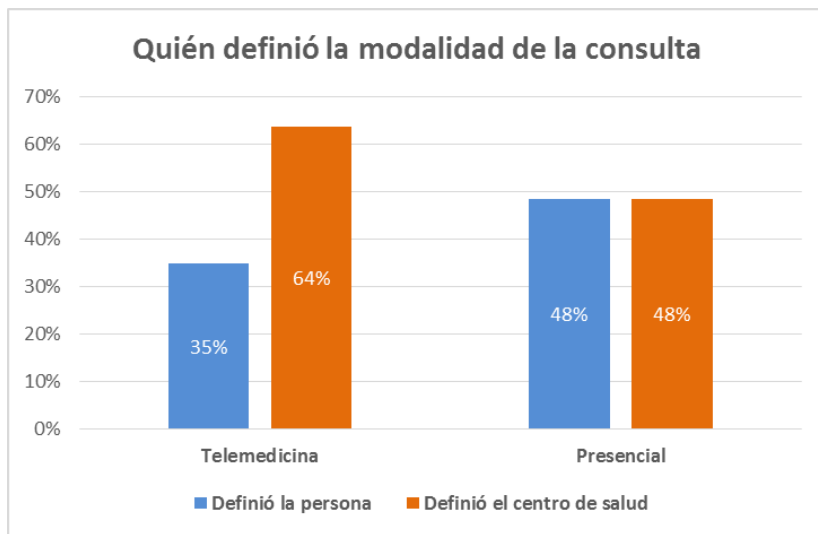


## 2da ENCUESTA SOBRE SALUD Y ACCESO A CUIDADOS MÉDICOS DURANTE LA PANDEMIA EN URUGUAY - 2021

Las mujeres indicaron necesitar o tener agendada una consulta en mayor proporción que los hombres, al igual que los mayores de 65 años y aquellos que tienen una enfermedad crónica no trasmisible. Estos últimos, así como los usuarios de seguros médicos privados, tuvieron mayor acceso a consultas.

### Modalidad de prácticas clínicas

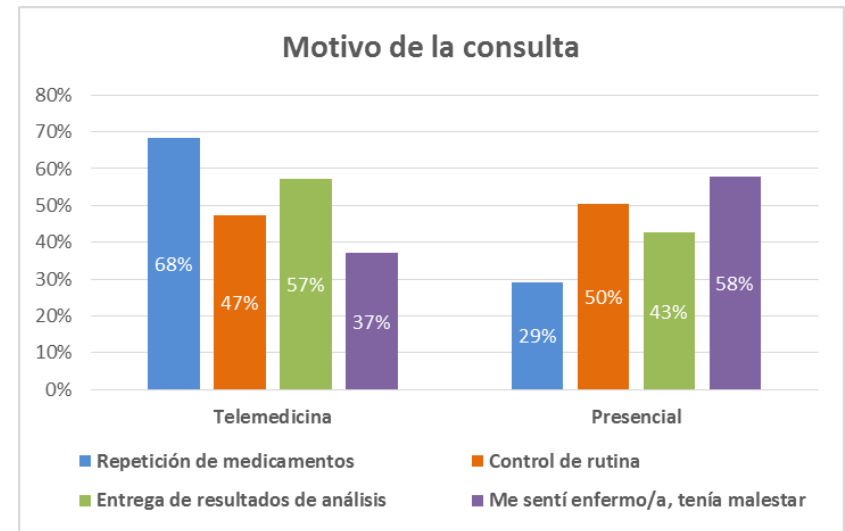
Del total de consultas que los entrevistados tuvieron durante el período analizado, prácticamente la mitad se realizó de manera presencial y la otra mitad a través de telemedicina, fundamentalmente consultas telefónicas.



De las consultas realizadas a través de telemedicina, en un 35% la modalidad fue elegida por el entrevistado. Para las consultas presenciales, este porcentaje fue de 48%.

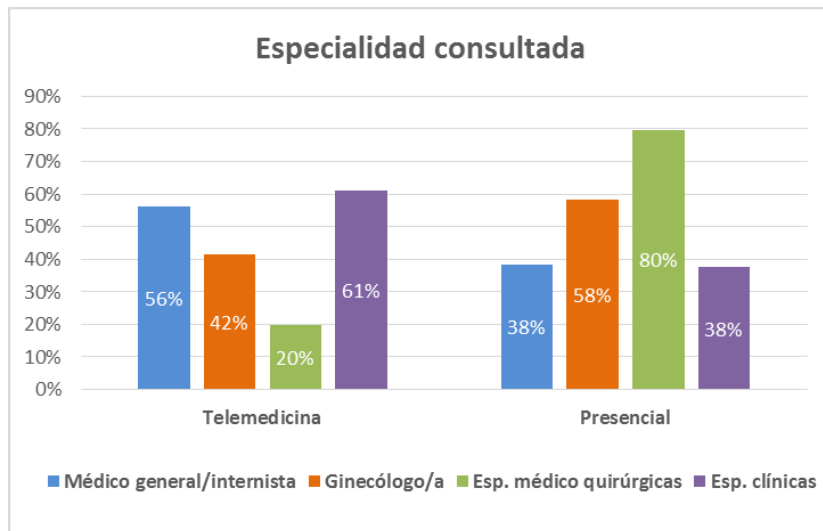
### Motivos de la consulta

El principal motivo en el caso de las consultas realizadas a través de telemedicina fue la repetición de medicamentos (68%), en cambio para las consultas presenciales fue el sentirse mal o tener malestares (58%).



Las especialidades médicas consultadas varían según la modalidad de la consulta. En el caso de las realizadas a través de telemedicina, es mayor el porcentaje de consultas a medicina general y especialidades clínicas en relación con las consultas presenciales, pero como era de esperar, la relación se invierte en el caso de las especialidades quirúrgicas y ginecológicas.

## 2da ENCUESTA SOBRE SALUD Y ACCESO A CUIDADOS MÉDICOS DURANTE LA PANDEMIA EN URUGUAY - 2021



### Satisfacción con la atención médica recibida<sup>2</sup>

En promedio, los entrevistados manifestaron estar satisfechos, obteniéndose un puntaje por encima de 4 para todos los aspectos evaluados. Interesa destacar que quienes tuvieron consultas a través de telemedicina manifestaron un menor nivel de satisfacción con relación a quienes tuvieron consultas presenciales. Esto se da en particular respecto al resultado de la consulta y a la posibilidad de transmitirle al médico lo que le estaba pasando.

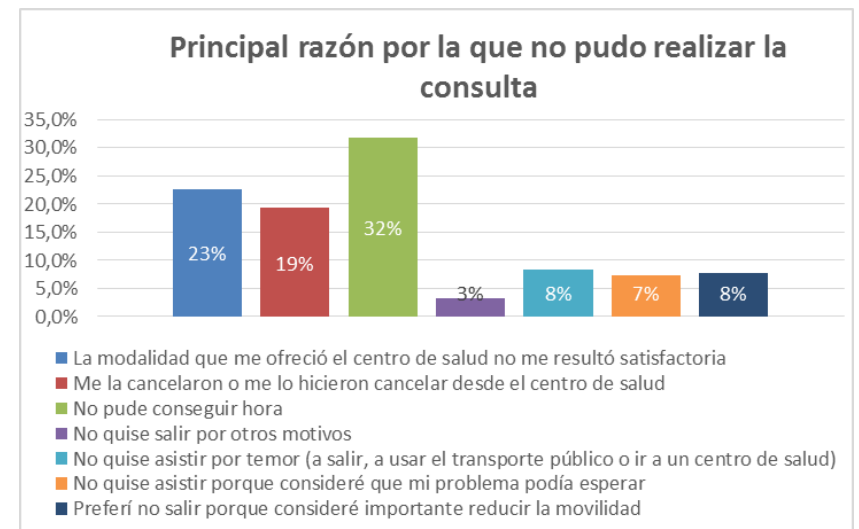
Existe un mayor nivel de satisfacción de los usuarios de seguros privados en relación a las IAMC, en la posibilidad de resolver lo que necesitaban, en el trato del médico y en la

<sup>2</sup> Para evaluar la satisfacción se utilizó una escala de 1 a 5 (siendo 5 "Muy de acuerdo" y 1 "Nada de acuerdo"). Los aspectos evaluados fueron: "Logré resolver lo que necesitaba", "Pude transmitirle al médico lo que me pasaba", "El trato que recibí del médico me ayudó a resolver lo que necesitaba", "Quedé satisfecho/a con el resultado de la consulta", "Conseguí coordinar la consulta sin mayores dificultades o retrasos"

posibilidad de coordinar la consulta sin mayores dificultades o retrasos. En este último caso la satisfacción es también mayor a la de los usuarios de salud pública.

### Consultas no realizadas

El 28% de los entrevistados manifestó que hubo alguna consulta que no pudo o no quiso realizar en ninguna modalidad. Este porcentaje asciende a 41% en el caso de quienes tienen cobertura por salud pública, y cae a 19% entre quienes tienen seguros privados. La principal razón fue: "No pude conseguir hora", seguida de "La modalidad que me ofreció el centro de salud no me resultó satisfactoria" y "Me la cancelaron o me lo hicieron cancelar desde el centro de salud".



## 2da ENCUESTA SOBRE SALUD Y ACCESO A CUIDADOS MÉDICOS DURANTE LA PANDEMIA EN URUGUAY - 2021

Interesa destacar que, entre quienes no pudieron o quisieron realizar alguna consulta, el 40% piensa que estas consultas no realizadas tendrán algún efecto negativo a largo plazo sobre su estado de salud.

### Estudios, tratamientos o procedimientos

Si bien la gran mayoría respondió no haber necesitado estudios, tratamientos o procedimientos durante el período, se destaca que el 65% de las mujeres respondió no haber tenido necesidad de hacer el estudio de Papanicolau. Entre quienes sí lo necesitaron, el 54% pudo realizarlo en la fecha prevista y un 8% con retraso. En cambio, el 27% aún está esperando conseguir fecha y al 11% se lo cancelaron definitivamente. Los datos indican la existencia de inequidad en el acceso ya que el porcentaje de usuarias que acceden en tiempo y forma a la realización del PAP en los seguros privados es del 75%.

Consultados por posibles cirugías o procedimientos quirúrgicos ambulatorios, el 94% manifestó no tener ninguno coordinado o programado para el período. Interesa destacar que entre quienes si tenían, nadie pudo realizarlos en fecha, y a más del 60% le cancelaron la hora definitivamente.

### Menores de 12 años

Los resultados muestran que el 62% de los niños necesitaron una consulta médica entre enero y mayo de 2021, y que el 93% de ellos pudo concretarla, mostrando una mejora en las posibilidades de acceso respecto a 2020 (cuando el 70% de los que necesitaron pudo concretarla). se encuentran diferencias en el acceso por cobertura de salud. Mientras que el 96% de los usuarios de seguros privados dicen haber concretado al

menos una consulta médica; en salud pública y en las IAMC cae a 75% y 83% respectivamente.

Por otra parte, solo el 35% de quienes tenían estudios médicos, procedimientos o tratamientos en curso o previstos durante la pandemia, no pudieron realizarlos. Esto marca una clara diferencia con la encuesta anterior, en donde este porcentaje era del 76%. Un resultado similar se encuentra con la vacunación obligatoria, en donde no se registraron retrasos en el carné de vacunación.

Documento completo en: [shorturl.at/brIV9](https://shorturl.at/brIV9)

[Grupo de Economía de la Salud](#)

[Departamento de Economía](#)

[Facultad de Ciencias Sociales](#)

[Universidad de la República](#)