

# ENCUESTA SOBRE SALUD Y ACCESO A CUIDADOS MÉDICOS DURANTE LA PANDEMIA EN URUGUAY

## La encuesta

En el mes de julio de 2020 se realizó la encuesta a 1750 personas mayores de 18 años residentes en Uruguay. Se relevó información relativa a la salud y cuidados médicos durante la crisis sanitaria en Uruguay en el período comprendido entre el 13 de marzo al 30 de mayo de 2020.

El foco estuvo principalmente en recoger información acerca de la atención médica (tanto en policlínica, emergencia móvil o en domicilio), así como la satisfacción con la misma.

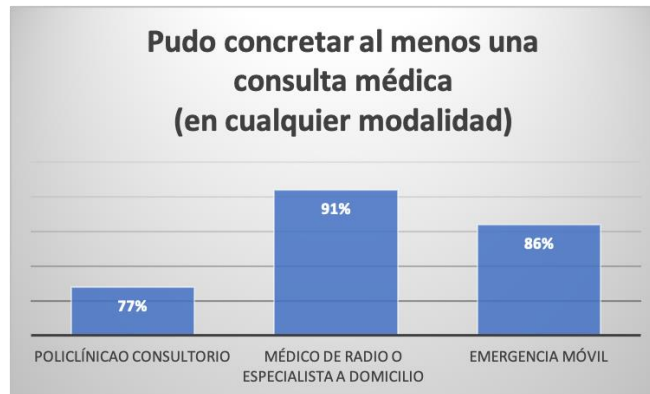
## Preocupación ante la pandemia

Un 43% declara haber estado bastante o muy preocupado al inicio de la pandemia. Esta preocupación se redujo a 31% al momento de la encuesta. Las mujeres declararon estar más preocupadas que los hombres, al igual que aquellos más educados. La mayor caída en la preocupación entre el inicio de la pandemia y el mes de julio (momento de realización

de la encuesta) es para aquellos que tienen estudios terciarios.

## Acceso a consultas médicas

El 47% de los entrevistados dijo haber necesitado o tener agendada una consulta médica en el período.

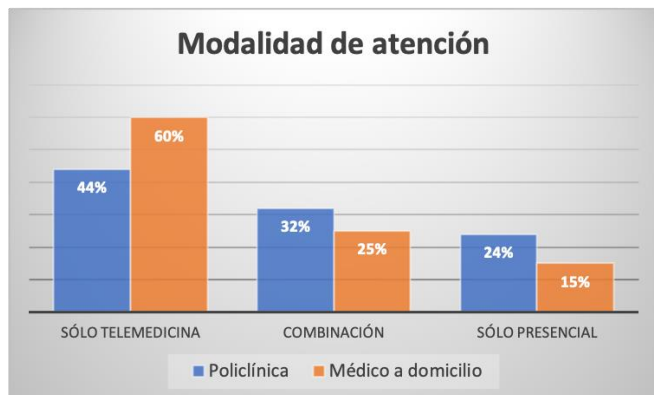


Las mujeres indicaron necesitar una mayor cantidad de consultas, siendo a su vez quienes tuvieron mayores dificultades de acceso, al igual que aquellos con cobertura pública.

# ENCUESTA SOBRE SALUD Y ACCESO A CUIDADOS MÉDICOS DURANTE LA PANDEMIA EN URUGUAY

## Modalidad de prácticas clínicas

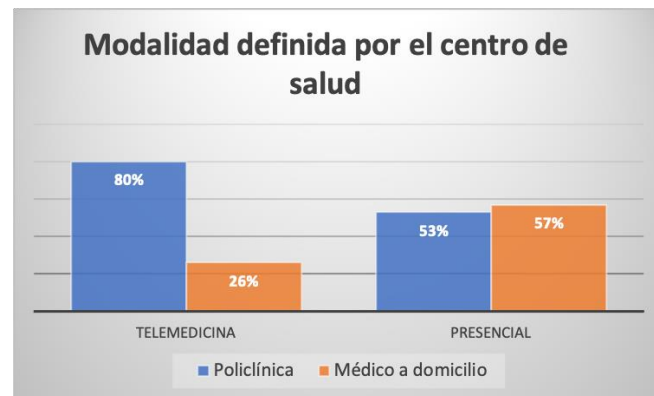
Las consultas durante la crisis sanitaria se llevaron a cabo en dos modalidades: presencial o por telemedicina (telefónica o por video llamada).



En lo que respecta a consultas en policlínica, los mayores de 65 años indicaron haber tenido una menor cantidad de consultas presenciales respecto a los más jóvenes (5% vs. 60%). La modalidad presencial fue mayor para lo que tienen cobertura en ASSE.

Para las consultas a domicilio con especialista o médico de radio, se encuentra en general menor presencialidad en los hombres, mayores de 65 años, menos educados, para aquellas personas que viven en el interior del país y para aquellos presentan al menos una condición médica diagnosticada.

## Definición de la modalidad



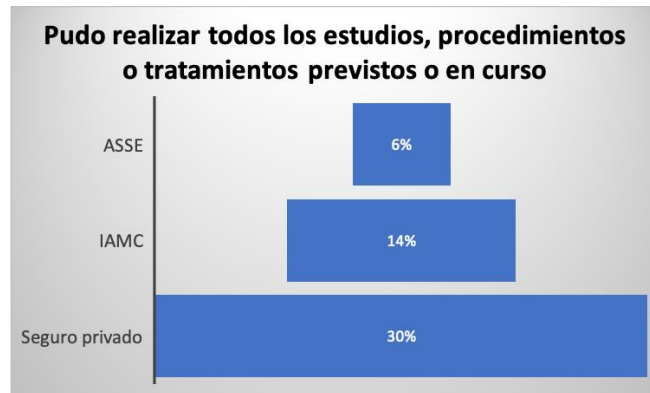
# ENCUESTA SOBRE SALUD Y ACCESO A CUIDADOS MÉDICOS DURANTE LA PANDEMIA EN URUGUAY

## Cambios o cancelaciones

Consultados sobre los motivos del cambio en la modalidad de la consulta, cancelación o cambio de fecha, el 50% de los entrevistados dice que fue el centro de salud que no le dio otra opción, y un 16% aduce motivos de temor, ya sea de salir, de ingresar a un centro de salud o de usar el transporte público.

## Estudios, tratamientos o procedimientos

El 11% de los entrevistados pudo realizar todo lo que tenía previsto, destacándose que el 72% no pudo realizar ningún estudio en este período.



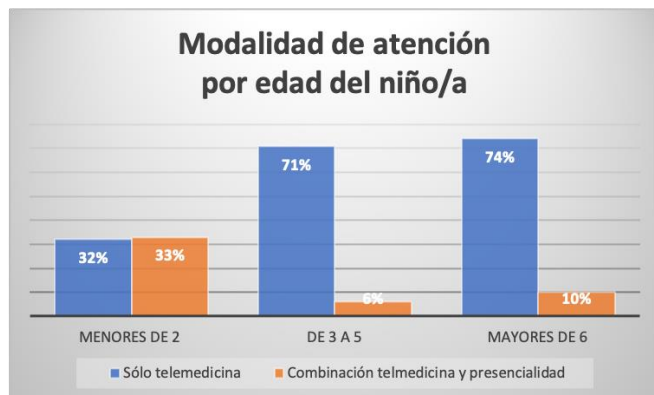
## Mayores de 65 años

Destaca el menor acceso a consultas presenciales para los adultos mayores (90% sin ninguna consulta presencial en domicilio, 42% sin consulta presencial en policlínica), lo cual puede ser consecuencia de la estrategia de protección y distanciamiento recomendada por la autoridad sanitaria.

# ENCUESTA SOBRE SALUD Y ACCESO A CUIDADOS MÉDICOS DURANTE LA PANDEMIA EN URUGUAY

## Menores de 12 años

Del total de controles pediátricos a las que accedieron los menores de 12 años, el 60% se realizó por telemedicina y solo el 21% de los niños tuvo todas las consultas de forma presencial.



De aquellos niños que tenían algún estudio médico, procedimiento o tratamiento en curso o previsto durante la pandemia, el 76% no pudo realizar ninguno, mientras que el 16% pudo realizarlos todos. Una vez más, se encuentran diferencias por edad,

en donde el 50% de los menores de 2 años pudo completar todos los tratamientos versus el 4% de los niños de 6 años o más.

## Vacunas en menores de 12 años

Tal como era de esperar, dados los cambios en el calendario obligatorio de vacunación durante la crisis sanitaria, el 61% de los niños tuvo que retrasar alguna vacuna prevista.

## Satisfacción con la atención médica recibida

