


**Programa de Seminario Taller**
**Nuevas formas de trabajo en la era digital: la gestión algorítmica**

Plan 2009

Licenciatura en Sociología

Ciclo Avanzado

Edición 2023

**Docentes:** Mariela Quiñones y María Julia Acosta (responsables) Susana Lamschtein (asistente)

**Créditos:** 8

**Régimen de cursado:** Presencial

**Carga y distribución de horas estimada:**

<b>Actividad</b>		<b>Hs. estimadas</b>
Con supervisión docente presencial	Horas presenciales aula	60
	Aula virtual con presencia docente	0
	Otros (Especificar)	0
Sin supervisión docente presencial	Estudio autónomo	30
	Tarea consignada por el equipo docente fuera de horario presencial (grupal, individual, actividades EVA)	15
	Trabajo de campo	0
	Trabajos finales fuera del itinerario presencial	15
	Otros (Especificar)	0
Horas totales de la actividad curricular		120

**Conocimientos previos recomendados:** Manejo de conceptos de las principales teorías sociológicas contemporáneas, paradigmas de investigación y su componente metodológico: diseños de investigación y





análisis de datos.

### **Objetivos de enseñanza y aporte al módulo que integra la UC**

Enmarcado en la sociología del trabajo este seminario taller se propone problematizar el trabajo como objeto de estudio enmarcado en el actual proceso de transformaciones estructurales, poniendo énfasis en el impacto que ha tenido la digitalización. El curso se propone ahondar en los procesos asociados a la gestión algorítmica del trabajo.

La gestión algorítmica como problemática es incluida como una dimensión específica del trabajo por plataforma es decir, como una propiedad distintiva de estas nuevas modalidades comprendidas comúnmente bajo la categoría de "uberización" en el marco de los estudios de la *gig economy* o economía digital.

Específicamente, el seminario- taller estará basado en reconstruir el concepto de trabajo y sus transformaciones a la luz de los cambios históricos en el desarrollo del sistema capitalista hasta la actualidad. De esta forma, se introducirán en los debates actuales en la subdisciplina, sus fuentes teóricas, abordajes metodológicos y principales producciones empíricas en torno al tema central. Se trata de introducir al alumno en aquellos temas que implican, de una manera o de otra, la subjetividad del trabajador, la introducción de nuevos actores en la relación laboral, la ampliación del concepto de trabajo, y otras temáticas innovadoras que han transformado la sociología del trabajo en los últimos años, así como lo que este giro ha significado en la relación entre sociología del trabajo y teoría social, por ejemplo, con aquellas teorías que ponen el acento en la dimensión temporal, como por ejemplo la teoría de la aceleración social de Harmut Rosa, en el reconocimiento intersubjetivo como Axel Honneth, o en la dimensión moral del capitalismo como es el caso de Boltanski y Chiapello, entre otros.

Se mostrarán las múltiples relaciones que existen entre el desarrollo económico y social y los cambios que se han producido en los procesos de trabajo y en las relaciones laborales en las últimas décadas en América Latina y en Uruguay. Estos cambios, si bien se enmarcan en procesos que tienen su origen en los países centrales y se despliegan a escala internacional, adquieren características específicas en el contexto latinoamericano y nacional, en función de los niveles de desarrollo que tienen estos países.

En este sentido, se discutirán las categorías relacionadas con el proceso productivo y el control del trabajo, y su vínculo con la precarización, tercerización, subcontratación y la intermediación laboral.



### **Contenidos y organización del curso:**

Módulo 1. Los estudios del trabajo en América Latina hacia fines del siglo XX y principios del XXI en el contexto de las transformaciones basadas en las tecnologías digitales (Semana 1)

En el primer módulo se realizará una presentación de la disciplina y sus principales debates actuales.

Tema 1. El objeto de estudio de la Sociología del Trabajo: el trabajo como hecho social, como hecho histórico y como representación colectiva. Se revisarán los principales tópicos que serán presentados desde las diferentes perspectivas teóricas en debate.

Tema 2. Proceso de trabajo: flexibilidad, calificación y competencias laborales, la organización del trabajo, la cultura laboral. Sindicalismo y sistema de relaciones laborales.

Módulo 2. El trabajo como concepto y su configuración (Semanas 2 y 3)

En este módulo se busca presentar el concepto de trabajo, rescatando su historicidad. Esta presentación proporciona elementos claves para poder delimitarlo como objeto de estudio para la sociología, y su abordaje empírico, a partir de la propuesta de la metodología configuracionista.

Tema 1. Las transformaciones en la representación simbólica del trabajo: significados y valoraciones en diferentes períodos históricos, modos de producción, culturas. El significado y valoración del hecho trabajo en las sociedades tardo modernas. Significado y valoración en los países centrales. Significado y valoración en los países emergentes.

Tema 2. El trabajo como espacio de construcción de la identidad.

Tema 3. La metodología configuracionista: Antecedentes de la metodología configuracionista: el método del concreto-abstracto-concreto. La dialéctica y el método en El Capital. La descripción articulada de Zemelman. El concepto de configuración.

Módulo 3. El trabajo no clásico: hacia un concepto ampliado de trabajo (Semanas 4, 5 y 6)

Se propone trabajar la cuestión del trabajo no clásico y los conceptos asociados, metodologías de análisis, hallazgos empíricos y presentar el análisis de los procesos de producción de sujetos laborales y otros ejes de estructuración social (género, edad, etnia, clase).



Tema 1. El concepto de trabajo no clásico como referente de los cambios del trabajo en las últimas décadas. Nuevas dimensiones ligadas al trabajo: trabajo de servicio, la inclusión del cliente o usuario, trabajo cognitivo, trabajo emocional, estético, subjetivo o inmaterial.

Tema 2. Crítica a la razón postmoderna. El método en la construcción del concepto de trabajo no clásico. Estructura, subjetividad y acción.

Tema 3. El nuevo management y la función de gestión del trabajo y de los recursos humanos. Eticidad y trabajo. Reconocimiento y trabajo. El reconocimiento como ideología. Emociones y trabajo.

Módulo 4: Los retos del trabajo en el S XXI. Cambio tecnológico, dinámicas sectoriales: impactos en el trabajo y en los trabajadores (Semanas 7 a 11)

Se propone estudiar las distintas formas que el trabajo ha adquirido recientemente como consecuencia de la incorporación tecnológica y sus resistencias pasivas o activas. Los temas del módulo abordarán las nuevas características del trabajo ampliado, las nuevas subjetividades, identidades laborales y acciones colectivas.

Tema 1. El trabajo en la era digital: trabajo de plataformas, teletrabajo, coworking y call centers.

Tema 2. La gestión del trabajo: de la gestión analógica a la gestión algorítmica. La managerialización del trabajo. Las funciones del management y las herramientas de gestión del trabajo.

Tema 3. Regulación del trabajo: desafíos para la regulación del trabajo, acciones de los empresarios y de los trabajadores, trabajo precario, tercerizaciones y subcontratación.

Módulo 5: Los retos de la acción colectiva y el sindicalismo en América Latina (Semana 12)

El último módulo, aborda los retos de la acción colectiva y el sindicalismo en América Latina: estrategias sindicales y otras formas de organización laboral frente a las dificultades históricas y actuales, haciendo énfasis en los problemas antes analizados. Se entiende que los retos al sindicalismo tienden a ser aún más complejos con los cambios tecnológicos, productivos y el avance de la flexibilización de las relaciones de trabajo. A los problemas de cumplimiento de la legislación laboral se suman las nuevas estrategias empresariales y, muchas veces, gubernamentales, que como la tercerización retiran derechos de los trabajadores y dificultan su organización colectiva.

Semanas 13, 14 y 15. Acompañamiento en la formulación de idea de proyecto. En estas últimas semanas del curso se continuará con el trabajo de definición de la idea del proyecto, a partir de las búsquedas bibliográficas realizadas y resúmenes de los temas de



interés identificados de manera grupal. El estudiante en este módulo tendrá el acompañamiento para la realización individual de la idea de proyecto que corresponde a la evaluación final del curso.

**Método de enseñanza.** Marcar los métodos a utilizar en el curso y describir cómo se organizan en el semestre.

Aprendizaje basado en problemas	
Proyectos	
Exposición	X
Debate/Coloquio	X
Prácticas/Laboratorios (demostración, aplicación, resolución de ejercicios y problemas)	
Talleres	
Seminarios	
Tutorías	
Salidas de campo	
Otros métodos	

- El curso distingue entre grupos teóricos y grupos prácticos: NO

**Descripción:**

Al funcionar como seminario se estructurará centralmente a partir de la exposición de las docentes y presentación de textos por parte de los y las alumnas lo cual dará lugar al espacio para la discusión de los mismos. Asimismo, y en la medida que la evaluación también está basada en la elaboración de una idea de proyecto de investigación con base a lo dado en el curso, se generaran instancias de exposición y debate sobre la misma donde se comentarán colectivamente los trabajos.



**Ciencias Sociales**  
Universidad de la República



**9. Sistema de evaluación.** Marcar las que se prevea utilizar y describir

<b>Actividad</b>	<b>Peso relativo</b>	<b>Descripción (formativa, control de lectura, etc)</b>
Evaluación presencial	10	Asistencia y participación
Ev. domiciliaria individual		Borradores del trabajo final
Ev. domiciliaria grupal	20	Búsquedas bibliográficas y resúmenes temáticos
Presentaciones/participación en aula	10	Al menos una presentación de un texto de la bibliografía del curso
Informes/trabajo final/Monografía	60	Presentación de la idea de proyecto con un mínimo de 3 hojas y un máximo de 6 hojas.
Tareas en EVA		
Otras actividades (describir)		

Para la aprobación del curso se requiere: Asistir al menos al 75% de las clases y obtener una calificación igual o superior a 7.

Quienes obtengan calificaciones de entre 3 y 6 deberán reformular el trabajo final de acuerdo a las sugerencias del equipo docente.

Quienes alcancen una calificación menor a 3 reprobarán el curso.

No hay período de examen, ni estudiantes en condición de libre.



## 10. Bibliografía obligatoria

**Módulo 1.** Los estudios del trabajo en América Latina hacia fines del siglo XX y principios del XXI en el contexto de las transformaciones basadas en las tecnologías digitales

LEITE, MARCIA DE PAULA (2012) - [Los desafíos actuales de la Sociología del Trabajo en América Latina](#). Sociología del Trabajo, ISSN 0210-8364, N° 75, 2012 (Ejemplar dedicado a: El trabajo del consumo), págs. 29-52.

DE LA GARZA TOLEDO, ENRIQUE. (2007) "La evolución reciente de los significados del trabajo en los enfoques contemporáneos"; Revista Trabajo. Año 3. Núm. 4. pág. 37-51.

MÉDA DOMINIQUE (2007) "¿Qué sabemos sobre el trabajo?". Revista Trabajo. Año 3. Núm. 4. Pág. 17-32.

MÉDA DOMINIQUE. La paradoja actual de las sociedades basadas en el trabajo. Capítulo 1. El trabajo. Un valor en peligro de extinción. Editorial Gedisa.

DUJARIER, JEAN MARIE. (2021) Troubles dans le travail · Sociologie d'une catégorie de pensée · Marie-Anne Dujarier · Presses Universitaires de France, 2021.

**Módulo 2.** El trabajo como concepto y su configuración

En este módulo se busca presentar el concepto de trabajo, rescatando su historicidad. Esta presentación proporciona elementos claves para poder delimitarlo como objeto de estudio para la sociología, y su abordaje empírico, a partir de la propuesta de la metodología configuracionista.

DE LA GARZA, ENRIQUE (2018) La metodología configuracionista para la investigación social, Barcelona, Gedisa. Caps. IV y VI.

DE LA GARZA, ENRIQUE, et al. (2001) *Crítica a la razón para posmoderna*, RELET. Año 13, Num 19, pags. 9-38.

**Módulo 3.** El trabajo no clásico: hacia un concepto ampliado de trabajo

DE LA GARZA TOLEDO, ENRIQUE . [2017], "¿Qué es el trabajo no clásico?", Revista Latinoamericana de Estudios del Trabajo, Vol. 21, No. 36. Argentina. pp. 5-44

DE LA GARZA TOLEDO, ENRIQUE [2017], "Trabajo no clásico y flexibilidad", Cuaderno CRH, Brasil, Universidad Federal da Bahía Salvador, 25 (1):165202, mayo-agosto.

HONNETH, AXEL (2008) "Trabajo y reconocimiento: tentativa de una redefinição". Revista de Ciências Sociais. Porto Alegre, v.8, n.1, p. 46-67. jan/abr 2008.

ROSA HARTMUT (2019) "Trabajo. cuando el material comienza a responder". en Resonancia. Una sociología de la relación con el mundo, Katz ediciones.

BOLTANSKI, L; CHIAPELLO, E. (2002) El nuevo espíritu del capitalismo, Akal ediciones (1ª edición





en francés 1999), Madrid. Introducción

BOLTANSKI, LUC (2017) "Un nuevo régimen de justificación: la ciudad por proyecto". Revista de la Carrera de Sociología vol. 7 núm. 7 2017, 179 – 209.

LINHART, D. (2017) Rupturas y continuidades entre gestión moderna y lógica tayloriana. Original en Les Possibles, la revue éditée à l'initiative du Conseil scientifique d'Attac, N° 14, Verano 2017, Dossier le travail.

**Módulo 4:** Los retos del trabajo en el S XXI. Cambio tecnológico, dinámicas sectoriales: impactos en el trabajo y en los trabajadores

ABDELNOUR SARAH ET MÉDA DOMINIQUE (dir.), 2019. Les nouveaux travailleurs des applis. Paris : Presses Universitaires de France. La vie des idées.

BENEDETTO-MEYER MARIE Y ANCA BOBOC (2021) Sociologie du numérique au travail, Malakoff, Armand Colin, 2021, 239 p., ISBN : 978-2-200-63009-6..

BRIDI, MARIA. APARECIDA; LIMA, JACOB CARLOS. (orgs.) Flexíveis, virtuais e precários? Os trabalhadores em tecnologias da informação. Curitiba: Ed. UFPR, 2018.

DEL BONO, ANDREA; BULLONI, Ma NOEL Tercerización laboral en la era digital: viejos problemas y nuevos desafíos. Caderno CRH, vol. 34, 2021, Universidade Federal da Bahia - Faculdade de Filosofia e Ciências Humanas - Centro de Recursos Humanos.

SRNICEK-Capitalismo-de-Plataformas\_Introducción y capítulo 2

DEL BONO, ANDREA (2020) NUEVAS TECNOLOGÍAS Y RELACIONES LABORALES: LA GESTIÓN ALGORÍTMICA Y SU IMPACTO SOBRE LOS TRABAJADORES DE PLATAFORMAS. Disponible en <https://vocesenelfenix.economicas.uba.ar/nuevas-tecnologias-y-relaciones-laborales-la-gestion-algoritmica-y-su-impacto-sobre-los-trabajadores-de-plataformas/>

HAIDAR, JULIETA, DIANA MENÉNDEZ, NICOLÁS, & ARIAS, CORA CECILIA. (2020). La organización vence al algoritmo(?) Plataformas de reparto y procesos de organización de los trabajadores de delivery en Argentina. *Revista Pilquen*, 23(4), 15-28. Recuperado en 23 de octubre de 2022, de [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1851-31232020000400002&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-31232020000400002&lng=es&tlng=es).

**Módulo 5 :** Los retos de la acción colectiva y el sindicalismo en América Latina

SCHMALZ, STEFAN (2017a) «Los recursos de poder para la transformación sindical». En: Nueva Sociedad Especial Sindicatos en Transformación, octubre de 2017, pp. 20-41.

SCHMALZ, STEFAN; LUDWIG, CARMEN; LIEBIG, JUSTUS (2018). "The Power Resources Approach: Developments and Challenges". *Global Labour Journal*, 2018, 9(2), Page 113.

QUIÑONES, M., SUPERVIELLE, M., ACOSTA, M.J., COSSE, L. y RIVERO, L. (2018) «Sindicalismo y multiculturalidad: repertorio(s) de lucha(s) colectiva(s) del sindicalismo en Uruguay». En: El Uruguay desde la Sociología, N° 16, pp. 153-170; Departamento de Sociología Udelar,



Montevideo.

FERNÁNDEZ MASSI, MARIANA Y LONGO, JULIETA. *Nosotros y los otros. Procesos de tercerización y respuestas sindicales en el sector petroquímico y en el comercio*. *Polis* [online]. 2018, vol.17, n.51 [citado 2020-08-18], pp.207-235. Disponible en: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-)

K'OHLERHOLM-DETLEV. (2020). «Las relaciones laborales en la economía de plataformas». *Sociología del Trabajo*, n.º 96 (julio) 23-33. <https://doi.org/10.5209/stra.69928>

## **11. Bibliografía ampliatoria**

David, M. y Seaver, N. (2019) «You Social Scientists Love Mind Games. Experimenting in the “divide” between data science and critical algorithm studies». En: *Big Data & Society* (January - June, 2019) 1-11.

Glatt, Z. (2022). 'Precarity, discrimination and (in)visibility: An ethnography of “The Algorithm” in the YouTube influencer industry' in Costa, E., Lange, P., Haynes, N. and Sinanan, J. (eds.) *The Routledge Companion to Media Anthropology*. New York, USA: Routledge. pp. 546-559.

Join-Lambert, O., Oghetto, P. y de Verdalle, L. (2022) «Travail et reconnaissance au prisme de l'utilité sociale». En: *Dossier-débat* Vol. 64 - n° 1-2 (Janvier-Juin 2022).