

REFINANCIACIÓN DE DEUDAS CON EL SISTEMA FINANCIERO

Nos comunicamos para explicarle qué es la refinanciación de deudas que están ofreciendo los bancos y las administradoras de crédito, y orientarle para que evalúe si esto podría ser útil para Ud. u otros miembros de su hogar, a efectos de contar con la posibilidad de salir del clearing.

Las condiciones para hacer un acuerdo de pago son bastante favorables:

- » Tendrá que pagar exactamente **la misma cantidad de dinero** que recibió en su momento
- » Podrá hacerlo **en cuotas** sin recargos ni intereses
- » Hay tiempo de iniciar el trámite hasta el **15 de noviembre**

¿Quiénes pueden refinanciar sus deudas?

- » quienes hayan sacado préstamos por **menos de 100.000** pesos en cada administradora de crédito o banco y dejaron de pagar sus cuotas antes de **abril del 2022**

¿Qué deudas no se pueden refinanciar?

Esta posibilidad **NO incluye** sus deudas con:

- » bancos o administradoras si entró en situación de impago después de abril 2022
- » empresas públicas (UTE, ANTEL, OSE) o intendencias municipales
- » comercios que ofrecen crédito de la casa

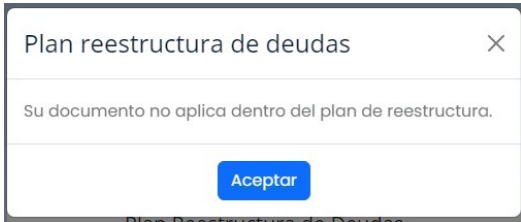
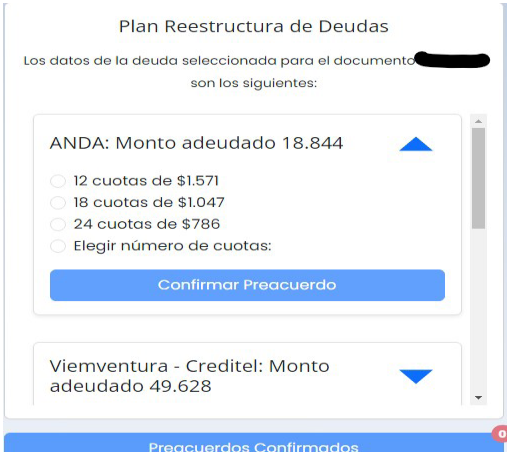
¿Cómo saber qué deudas se tienen?

Para saber si tiene una o más deudas deberá ingresar a una página web («soluciondeuda.com.uy»), en la que tendrá que colocar su número de cédula y un teléfono. Tenga en cuenta que a través de ese número podrán llamarla/o para hacer publicidad o reclamar el pago de deudas, entre otros.

¿Cómo proceder para realizar el trámite?

A continuación, realizamos unas recomendaciones básicas para realizar el trámite de forma correcta:

1. Calcule cuánto dinero puede su hogar dedicar por mes a pagar deudas impagas
2. Ingrese a la página «soluciondeuda.com.uy». Comience ingresando la cédula de uno de los integrantes de su hogar y un número de teléfono válido. Podrá recibir dos tipos de mensaje:

Mensaje tipo 1: esa persona no tiene deudas que pueda refinanciar	Mensaje tipo 2: La persona tiene una o más deudas que puede refinanciar
	

3. En caso de que reciba el mensaje **Tipo 1**, realice la consulta para la siguiente persona
4. Si recibe el mensaje **Tipo 2**:
 - a. asegúrese de recorrer toda la barra gris de la derecha para ver todas las deudas de esa persona y corrobore que cada deuda que aparece le corresponde
 - b. complete en un papel una tabla para cada persona con los siguientes datos (usamos el ejemplo anterior para ilustrar)

Nombre: María		
Empresa	Monto adeudado	Cantidad de cuotas máxima
Anda	18844	24
Creditel	49628	36

3. Calcule cuánto debería pagar para saldar sus deudas. Si le resulta complicado, en la página <https://tinyurl.com/4bd3f93v> le ofrecemos una herramienta para hacer esas cuentas.



4. Compruebe si pueden **afrentar el pago** de las deudas de todos los integrantes de su hogar; en caso de que no sea así, vea si al menos pueden hacerlo para que uno de sus integrantes pueda salir del clearing.
5. Tenga en cuenta que:
 - » las personas saldrán del clearing si hacen el **acuerdo con todas las empresas financieras** con las que están en situación de impago, y **si pagan la totalidad de las cuotas**.
 - » decida pagar en cuotas solo si está **segura de poder pagarlas todas**; si opta por pagar en 12 cuotas y sólo paga 11 volverá a estar en el clearing y a sus deudas se le agregarán recargos, intereses y multas.
 - » si está en el clearing por **otro tipo de deudas seguirá en el clearing**, excepto que también pague estas deudas.

Si tiene dudas puede consultar los **servicios de atención al cliente** informado por los bancos y las administradoras: Teléfono 2902 2024 y WhatsApp 092 202 444

También puede contactarnos en el **servicio de asesoramiento gratuito** de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de la República, al correo electrónico iefhu@cienciassociales.edu.uy, o por WhatsApp a los números 098 285 165, 098 291 780 y 098 284 418 que atenderán a partir de 9 de octubre en el horario de 17 a 19.

Una vez hayan resuelto, si van a refinanciar deudas, vuelva a la página web soluciondeuda.com.uy y confirme los preacuerdos que desee realizar.